



PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA JUDICIAL

**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO**

**PERIODO: DICIEMBRE DE 2014**

**Esta encuesta fue aplicada al público en general que acude a los juzgados a realizar algún trámite.**

**Procedimiento o mecanismo:** La encuesta se aplicó al público en general que acudió al juzgado de referencia a realizar algún trámite o participar en alguna diligencia.

**Forma en que se obtiene la información:** Se le entrega un formato de encuesta al usuario quien la responde y devuelve al personal de contraloría.

**Como se valora la información:** De las respuestas de cada pregunta se hace el conteo de cuantos encuestados eligieron las opciones, Excelente, Bueno, Regular o Malo, al dividir el resultado entre el total de encuestados que respondieron la pregunta, se obtiene un valor, que coloca a la opción en un lugar de importancia proporcional, de acuerdo al número de encuestados que eligió cada opción.

En las preguntas de la 1 a la 6, se pidió a los encuestados calificar de acuerdo a su experiencia como, Excelente, Bueno, Regular o Malo, los siguientes aspectos: Trato recibido, Conocimiento y Capacidad, Información recibida, Duración de los trámites, Honestidad y las Condiciones de las instalaciones.

La pregunta 7, se refiere a la confianza que tienen los usuarios en cuanto a la impartición de justicia de parte del Tribunal Superior de Justicia

Juzgados y/o Órganos Judiciales	ENCUESTAS APLICADAS	PREGUNTAS DE LA 1 A LA 6				PREGUNTA 7	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	SI	NO
Juzgado Tercero de Paz de Centro	11	61%	32%	7%	0%	100%	0%