



PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA JUDICIAL

**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO DE 2014**

Esta encuesta fue aplicada al público en general que acude a los juzgados a realizar algún trámite.

**Procedimiento o mecanismo:** La encuesta se aplicó al público en general que acudió al juzgado de referencia a realizar algún trámite o participar en alguna diligencia.

**Forma en que se obtiene la información:** Se le entrega un formato de encuesta al usuario quien la responde y devuelve al personal de contraloría.

**Como se valora la información:** De las respuestas de cada pregunta se hace el conteo de cuantos encuestados eligieron las opciones, Excelente, Bueno, Regular o Malo, al dividir el resultado entre el total de encuestados que respondieron la pregunta se obtiene un valor que coloca a la opción en un lugar de importancia proporcional, de acuerdo al número de encuestados que eligió cada opción.

En las preguntas de la 1 a la 6, se pidió a los encuestados calificar de acuerdo a su experiencia como, Excelente, Bueno, Regular o Malo, los siguientes aspectos: Trato recibido, Conocimiento y Capacidad, Información recibida, Duración de los trámites, Honestidad y las Condiciones de las instalaciones.

La pregunta 7, se refiere a la confianza que tienen los usuarios en cuanto a la impartición de justicia de parte del Tribunal Superior de Justicia

Juzgados y/o Órganos Judiciales	ENCUESTAS APLICADAS	PREGUNTAS DE LA 1 A LA 6				PREGUNTA 7	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	SI	NO
Juzgado primero penal de Cárdenas	20	48%	43%	8%	1%	95%	5%
Juzgado segundo penal de Cárdenas	13	56%	38%	6%	0%	100%	0%
Juzgado primero civil de Cárdenas	19	49%	34%	12%	5%	100%	0%
Juzgado de paz de Cárdenas	14	60%	37%	3%	0%	56%	14%
Juzgado segundo civil de Cárdenas	20	38%	43%	17%	2%	95%	5%
Juzgado segundo penal de Comalcalco	9	46%	37%	9%	8%	89%	11%
Juzgado primero penal de Comalcalco	18	26%	57%	14%	3%	94%	6%
Juzgado primero civil de Comalcalco	20	48%	43%	8%	1%	100%	0%
Juzgado de paz de Comalcalco	17	30%	51%	17%	2%	94%	6%
Juzgado segundo civil de Comalcalco	20	43%	48%	7%	2%	95%	5%
Juzgado de paz de Jalapa	10	67%	33%	0%	0%	100%	0%
Juzgado mixto de Jalapa	12	38%	50%	8%	4%	92%	8%