



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE NOMINAS
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

Objetivo Especifico: Incrementar La Efectividad En La Obtención Al 95% De Los Recibos De Nominas Firmados Mensualmente En Los Dias 27 De Cada Mes, Asegurados En La Coordinación De Recursos Financieros Del Poder Judicial Del Estado De Tabasco Para La Entrega De La Cuenta Pública.

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2013
VARIACION PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS Y DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EMPLEADOS DEL TSJ PARA LA ENTREGA DE LA CUENTA PUBLICA.	$VORN = \left[\left(\frac{RNRM}{RNTM} \right) \times 100 \right]$ VORN = Variación De Obtencion de Recibos De Nominas RNRM= Recibos De Nominas Recabados Mensualmente RNTM = Recibos De Nominas Totales En Mes.	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE RECABACIÓN DEBIDAMENTE FIRMADOS DE RECIBOS EN EL MES QUE SE TIENEN QUE ENTERAR A LA CUENTA PUBLICA DEL PODER JUDICIAL CADA MES QUE SE PRESENTA.	RECIBOS DEBIDAMENTE FIRMADOS Y RECABADOS POR LA COORDINACION DE REC. FINANCIEROS	MENSUAL	ESCENARIO 01: INCREMENTAR DEL 95% A 100% DE RECIBOS RECABADOS
			FACTURAS DE NOMINAS CORRESPONDIENTE A LA 1A. Y 2A. QUINCENAS DE CADA MES DEL TSJ.		ESCENARIO 02: SEGUIR CUMPLIMIENTO CON EL 95% DE RECIBOS RECABADOS
			ESCENARIO 03: REDUCIR AL 90% DE RECIBOS RECABADOS		



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

Objetivo Específico: Optimizar Los Tiempos A Un Máximo De Cinco (05) Días Hábiles Los Pagos Correspondientes A Proveedores Y Juzgados Foraneos A Través De Entrega De Cheques Y Transferencias Bancarias Después De La Recepción De Las Ordenes De Pagos Y Cheques Debidamente Requisitados Para Cada Uno De Ellos.

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2013
VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DEL TIEMPO DE ENGREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS PARA PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS A JUZGADOS FORANEOS Y OTRAS UNIDADES ORGANICAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.	$TPPPJ F = \left[TPPPTB - TPEOP \right]$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN EN DIAS REALES Y TIEMPO PROMEDIO DE PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS MONETARIOS A JDOS. FORÁNEOS Y OTRAS UNIDADES DEL TSJ EN UN PERIODO DE 30 DIAS HÁBILES.	TRAMITES PARA PAGOS DE CHEQUES	MENSUAL	ESCENARIO 01: DISMINUIR A TRES (03) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS
	TPPPJ F= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Jdos. Foráneos.		ESCENARIO 02: CONTINUAR CON CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS		
	TPPPTB= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Transferencias Bancarias. TPEOP= Tiempo Promedio De Entrega De Ordenes De Pagos		ESCENARIO 03: AUMENTAR A MAS DE CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS		



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

Objetivo Especifico: Incrementar A Mas Del 95% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación De Recursos Financieros En Su Conjunto Como Unidad Adscrita A La Tesorería Judicial.

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2013
VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.	$VPSU = \left[\frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$ <p>VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidos.</p> <p>NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes.</p> <p>NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.</p>	<p>EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL</p>	<p>FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.</p>	<p>MENSUAL</p>	<p>ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p>



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

OBJETIVO	INDICADORES	FÓRMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left(\frac{RNRM}{RNTM} \right) \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	100%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FÓRMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPJ F = TPPPTB - TPEOP$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	100%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FÓRMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left(\frac{NISM}{NITR} \right) \times 100$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES	100%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	MENSUAL



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE NOMINAS
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

Objetivo Especifico: Incrementar La Efectividad En La Obtención Al 95% De Los Recibos De Nominas Firmados Mensualmente En Los Días 27 De Cada Mes, Asegurados En La Coordinación De Recursos Financieros Del Poder Judicial Del Estado De Tabasco Para La Entrega De La Cuenta Pública.

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2013
VARIACION PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS Y DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EMPLEADOS DEL TSJ PARA LA ENTREGA DE LA CUENTA PUBLICA.	$VORN = \left[\frac{RNRM}{RNTM} \right] \times 100$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE RECABACIÓN DEBIDAMENTE FIRMADOS DE RECIBOS EN EL MES QUE SE TIENEN QUE ENTERAR A LA CUENTA PUBLICA DEL PODER JUDICIAL CADA MES QUE SE PRESENTA.	RECIBOS DEBIDAMENTE FIRMADOS Y RECABADOS POR LA COORDINACION DE REC. FINANCIEROS	MENSUAL	ESCENARIO 01: INCREMENTAR DEL 95% A 100% DE RECIBOS RECABADOS
	$VORN = \left[\frac{3095}{3243} \right] \times 100$				ESCENARIO 02: SEGUIR CUMPLIENTO CON EL 95% DE RECIBOS RECABADOS
	$VORN = 95.44\%$				ESCENARIO 03: REDUCIR AL 90% DE RECIBOS RECABADOS
	VORN = Variación De Obtencion de Recibos De Nom. RNRM= Recibos De Nominas Recabados Mensualmente RNTM = Recibos De Nominas Totales En Mes.		FACTURAS DE NOMINAS CORRESPONDIENTE A LA 1A. Y 2A. QUINCENAS DE CADA MES DEL TSJ.		



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

Objetivo Especifico: Optimizar Los Tiempos A Un Máximo De Cinco (05) Días Hábiles Los Pagos Correspondientes A Proveedores Y Juzgados Foraneos A Través De Entrega De Cheques Y Transferencias Bancarias Después De La Recepción De Las Ordenes De Pagos Y Cheques.

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2013
VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DEL TIEMPO DE ENGREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS PARA PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS A JUZGADOS FORANEOS Y OTRAS UNIDADES ORGANICAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.	$TPPPJ F = \left[\begin{array}{c} TPPPTB - TPEOP \end{array} \right]$ $TPPPJ F = 5 - 4 = 1 \text{ DÍAS}$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN EN DIAS REALES Y TIEMPO PROMEDIO DE PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS MONETARIOS A JDOS. FORÁNEOS Y OTRAS UNIDADES DEL TSJ EN UN PERIODO DE 30 DIAS HÁBILES.	TRAMITES PARA PAGOS DE CHEQUES	MENSUAL	ESCENARIO 01: DISMINUIR A TRES (03) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS
	TPPPJ F= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Jdos. Foráneos.		ESCENARIO 02: CONTINUAR CON CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS		
	TPPPTB= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Transferencias Bancarias. TPEOP= Tiempo Promedio De Entrega De Ordenes De Pagos		ESCENARIO 03: AUMENTAR A MAS DE CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS		



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

Objetivo Especifico: Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2013
VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.	$VPSU = \left[\frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$ $VPSU = \left[\frac{3}{3} \right] \times 100 = 100 \%$ <p>VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidas.</p> <p>NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes.</p> <p>NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.</p>	<p>EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL</p>	<p>FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.</p>	<p>MENSUAL</p>	<p>ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p>



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2013.**

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left(\frac{3095}{3243} \right) \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	95.44%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPPJ F = 5 - 4 = 1 \text{ Días}$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	90%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left(\frac{3}{3} \right) \times 100$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES	100%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	MENSUAL