



PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA TABASCO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Tabasco (LTAIPET) se emite el presente Acuse de Recibo de la solicitud de información presentada ante la Unidad de Transparencia a la Información del sujeto obligado: **TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA**

Fecha de presentación de la solicitud: **23/08/2021 14:07**

Número de Folio: **00999421**

Nombre o denominación social del solicitante: **Maso . .**

Información que requiere: **Solicito**

A) Saber si en el Poder Judicial del estado se realizan o no encuestas de satisfacción a los usuarios. En caso de que sí se realicen, favor de especificar 1) Desde qué año se realizan, 2) con qué periodicidad, 3) si son públicos los resultados. En caso de que sean públicos, añadir el link y/o adjuntar el documento de la última encuesta.

B) Saber si en el Poder Judicial del estado se cuenta con un Observatorio Ciudadano. En caso de que sí, especificar 1) Desde qué año existe, 2) Cuál es el objetivo del Observatorio (cuál es el aspecto a observar), 3) Algún documento que dé cuenta de su creación y de sus objetivos, 4) Especificar de qué manera el Poder Judicial toma en cuenta las observaciones realizadas, 5) Especificar si el Observatorio tiene algún reconocimiento en la normatividad. En caso de que sí, señalar el nombre del ordenamiento.

C) Saber si el Poder Judicial del estado cuenta con mecanismos de participación ciudadana en los procesos de selección de alguno(s) de sus cargos. En caso de que sí, especificar 1) Desde qué año existe el mecanismo, 2) Para qué cargos se prevé el mecanismo, 3) En qué consiste el mecanismo de participación, 4) Especificar si el mecanismo cuenta con reconocimiento en la normatividad. Si es así, añadir el nombre del ordenamiento y el artículo en el que se prevé la participación, 5) Añadir el link o documento que dé cuenta de algún proceso de participación.

Otros datos proporcionados para facilitar la localización de la información:

¿Cómo desea recibir la información? **Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso la información de la PNT**

*No incluir datos personales, ya que éstos serán publicados como parte de la respuesta.

*Debe identificar con claridad y precisión de los datos e información que requiere.

* La solicitud recibida en día hábil después de las 16:00 horas o en cualquier hora en día inhábil, se tendrá presentada a partir de las 08:00 horas del día hábil siguiente.

Los términos de todas las notificaciones previstas en esta Ley, empezarán a correr al día siguiente al que se practiquen.

Cuando los plazos fijados por esta Ley sean en días, estos se entenderán como hábiles según lo establecido en el artículo 133 de la LTAIPET.

Plazos de respuesta:

La respuesta a toda solicitud realizada en los términos de la presente Ley, deberá ser notificada al interesado en un plazo no mayor a quince días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquella: **13/09/2021**. El plazo podrá ampliarse en forma excepcional hasta por cinco días, de mediar circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité de Transparencia mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento según lo establecido en el artículo 138 de la LTAIPET.

En caso de requerirle que aclare, complete, indique otros elementos, corrija los datos proporcionados o bien precise uno o varios requerimientos de la información se le notificará en un plazo no mayor de 5 días hábiles: **30/08/2021**. El plazo para responder el requerimiento será hasta por 10 días según lo establecido en el artículo 131 párrafo cuarto de la LTAIPET.

Este requerimiento interrumpe el plazo que la Ley otorga para atender la solicitud, el cual iniciará de nuevo al día siguiente cuando se cumpla el requerimiento según lo establecido en el artículo 131 párrafo cuarto de la LTAIPET.

En caso de que esta Unidad de Transparencia a la Información no sea competente se le comunicará y orientará en un plazo no mayor a 3 días hábiles: **26/08/2021** según lo establecido en los artículos 142, LTAIPET.

Si los Sujetos Obligados son competentes para atender parcialmente la solicitud de acceso a la información, deberán dar respuesta respecto de dicha parte. En cuanto a la información sobre la cual es incompetente, se procederá conforme lo señala el párrafo anterior.

Ante la falta de respuesta a una solicitud en el plazo previsto y en caso de que proceda el acceso, los costos de reproducción y envío correrán a cargo del sujeto obligado según lo establecido en el artículo 140 párrafo tercero de la LTAIPET.

Observaciones

Se le recomienda dar frecuentemente seguimiento a su solicitud.

* Tratándose de solicitudes de acceso a información formuladas mediante la plataforma nacional, se asignará automáticamente un número de folio, con el que los solicitantes podrán dar seguimiento a sus requerimientos. En los demás casos, la Unidad de Transparencia tendrá que registrar y capturar la solicitud de acceso en la plataforma nacional y deberá enviar el acuse de recibo al solicitante en el que se indique la fecha de recepción, el folio que corresponda y los plazos de respuesta aplicables según lo establecido en el artículo 130 párrafo segundo de la LTAIPET.

* Si su solicitud está relacionada con Datos Personales está obligado a acompañar a su escrito copia certificada de su identificación oficial, o en su defecto la original con copia, misma que se le devolverá previo cotejo, por lo que deberá acudir personalmente al domicilio de la Unidad de Transparencia a la Información de este Sujeto Obligado para acreditar su personalidad. Se consideran identificación oficial los documentos siguientes: Credencial de elector, cartilla militar, cédula profesional.

Dr. Julio de Jesús Vázquez Falcón



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN

DIRECTOR

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4013 y 4082
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa,

Folio PNT: 00999421

Número de Expediente Interno: PJ/UTAIP/331/2021

Acuerdo con Oficio No.: TSJ/UT/923/2021

ACUERDO DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Villahermosa, Tabasco a 13 de septiembre de 2021.

CUENTA: Con los oficios TSJ/OM/3000/2021, SGCJ/PJE/1030/2021 y TSJ/155/2021 signados por la Arq. Gloria Guadalupe Ascencio Lastra Oficial Mayor, Lic. Elda Beatriz Orueta Méndez Secretaria General del Consejo de la Judicatura y la C. Mónica Carolina Leyner Ramon Titular de la Unidad de Difusión Social mediante los cuales se proporciona respuesta a la solicitud de información con número de folio **00999421**-----

Vista la cuenta que antecede se acuerda:

PRIMERO: Por recibido los oficios de cuenta, signados por la Arq. Gloria Guadalupe Ascencio Lastra Oficial Mayor, Lic. Elda Beatriz Orueta Méndez Secretaria General del Consejo de la Judicatura y la C. Mónica Carolina Leyner Ramon Titular de la Unidad de Difusión Social por medio de los cuales se da respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública con número de folio **00999421**, recibida el veintitrés de agosto de dos mil veintiuno a las catorce horas con siete minutos, presentada vía Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual requiere: "...**A) Saber si en el Poder Judicial del estado se realizan o no encuestas de satisfacción a los usuarios. En caso de que sí se realicen, favor de especificar 1) Desde qué año se realizan, 2) con qué periodicidad, 3) si son públicos los resultados. En caso de que sean públicos, añadir el link y/o adjuntar el documento de la última encuesta.**

B) Saber si en el Poder Judicial del estado se cuenta con un Observatorio Ciudadano. En caso de que sí, especificar 1) Desde qué año existe, 2)Cuál es el objetivo del Observatorio (cuál es el aspecto a observar), 3) Algún documento que dé cuenta de su creación y de sus objetivos, 4) Especificar de qué manera el Poder Judicial toma en cuenta las observaciones realizadas, 5) Especificar si el Observatorio tiene algún reconocimiento en la normatividad. En caso de que sí, señalar el nombre del ordenamiento.

C) Saber si el Poder Judicial del estado cuenta con mecanismos de participación ciudadana en los procesos de selección de alguno(s) de sus cargos. En caso de que sí, especificar 1) Desde qué año existe el mecanismo, 2) Para qué cargos se prevé el mecanismo, 3) En qué consiste el mecanismo de participación,

Dr. Julio de Jesús Vázquez Falcón

DIRECTOR



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN**

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4013 y 4082
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa,

4) Especificar si el mecanismo cuenta con reconocimiento en la normatividad. Si es así, añadir el nombre del ordenamiento y el artículo en el que se prevé la participación, 5) Añadir el link o documento que dé cuenta de algún proceso de participación....”; por lo que se ordena agregar a los autos, los oficios de cuenta, para que surta los efectos legales correspondientes. -----

SEGUNDO: Con fundamento en los artículos 46, 49, 50 fracciones III y IV y el 136 en relación con el 133, todos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, así como el artículo 45 de su Reglamento, se acuerda que la información solicitada ante esta Unidad de Transparencia es pública. -----

En tal virtud, se acuerda entregar al requirente de información recibido los oficios de cuenta, signados por la Oficialía Mayor, Secretaría General del Consejo de la Judicatura y de la Unidad de Difusión Social, por medio de los cuales se proporciona respuesta a la información solicitada. -----

Es importante resaltar que de acuerdo con el artículo 6 de la Ley de la materia, la obligatoriedad de los Sujetos Obligados estriba en proporcionar información contenida en documentos previamente generados o en su caso que obren en los archivos del Sujeto Obligado y en el caso no sucede. -----

Cabe precisar que la Oficialía Mayor, Secretaría General del Consejo de la Judicatura y de la Unidad de Difusión Social son las áreas que cuentan con las facultades plenas para pronunciarse sobre la información requerida por la persona interesada.

Para sustentar lo anteriormente señalado, se cita el Criterio 007/10 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, antes IFAI, mismo que se transcribe:

Criterio 007/10

No será necesario que el Comité de Información declare formalmente la inexistencia, cuando del análisis a la normatividad aplicable no se desprenda obligación alguna de contar con la información solicitada ni se advierta algún otro elemento de convicción que apunte a su existencia. La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y su Reglamento prevén un procedimiento a seguir para declarar formalmente la inexistencia por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal. Éste implica, entre otras cosas, que los Comités de Información confirmen la inexistencia manifestada por las unidades administrativas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información que se solicitó. No obstante lo anterior, existen

Dr. Julio de Jesús Vázquez Falcón



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

DIRECTOR

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4013 y 4082
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa,

situaciones en las que, por una parte al analizar la normatividad aplicable a la materia de la solicitud, no se advierte obligación alguna por parte de las dependencias y entidades de contar con la información y, por otra, no se tienen suficientes elementos de convicción que permitan suponer que ésta existe. En estos casos, se considera que no es necesario que el Comité de Información declare formalmente la inexistencia de los documentos requeridos.

Expedientes: 5088/08 Policía Federal - Alonso Lujambio Irazábal 3456/09 Secretaría de Comunicaciones y Transportes-Ángel Trinidad Zaldívar 5260/09 Secretaría de la Defensa Nacional - Ángel Trinidad Zaldívar 5755/09 Instituto Nacional de Cancerología - Ángel Trinidad Zaldívar 206/10 Secretaría de Educación Pública - Sigrid Arzt Colunga.-----

También sirve de apoyo el criterio 03-17 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que a la letra menciona:

No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información

con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

Resoluciones:

- RRA 0050/16. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. 13 julio de 2016. Por unanimidad. Comisionado Ponente: Francisco Javier Acuña Llamas.
- RRA 0310/16. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. 10 de agosto de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente. Areli Cano Guadiana.
- RRA 1889/16. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. 05 de octubre de 2016. Por unanimidad. Comisionada Ponente. Ximena Puente de la Mora.

Por último, es importante destacar que la actuación de este Sujeto Obligado se desarrolló con apego al principio de buena fe, entendido éste como un principio que obliga a todos a observar una determinada actitud de respeto y lealtad, de honradez en el tráfico jurídico, y esto, tanto cuando se ejerza un derecho, como cuando se cumpla un deber y por ello este Instituto en uso de sus atribuciones, atendió la solicitud conforme a su literalidad y al marco jurídico que rige el derecho de acceso a la información, además se notificó respuesta en los tiempos legales señalados para tal fin a como lo indica el numeral 138 de la Ley de la materia.-----

Dr. Julio de Jesús Vázquez Falcón

DIRECTOR



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN**

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4013 y 4082
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa,

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco.

Artículo 138. La respuesta a toda solicitud de información realizada en los términos de la presente ley, deberá ser notificada al interesado en un plazo no mayor de quince días, contado a partir del día siguiente a la presentación de aquella. -----

TERCERO. En caso de no estar conforme con el presente acuerdo, hágasele saber a la persona interesada que dispone de un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación de este proveído, para interponer por sí misma o a través de su representante legal, recurso de revisión ante el Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública o ante esta Unidad de Transparencia, debiendo acreditar los requisitos previstos en el numeral 150 de la Ley en la materia. -----

CUARTO. Publíquese la solicitud recibida y la respuesta dada en el Portal de Transparencia de este Sujeto Obligado, como lo dispone el artículo 12 de los Lineamientos Generales para el Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados en el Estado de Tabasco, para los efectos correspondientes. -----

Notifíquese a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, medio indicado por la persona interesada en su solicitud y en su oportunidad, archívese el presente asunto como total y legalmente concluido.-----Cúmplase.-----

Así lo acuerda, manda y firma, el Director de la Unidad de Acceso a la Información del Poder Judicial del Estado de Tabasco.-----

Esta hoja de firmas corresponde al Acuerdo de Disponibilidad de la Información de fecha 13 de septiembre de 2021, dictado en el expediente relativo a la solicitud de información identificada con el número de folio 00999421. -----

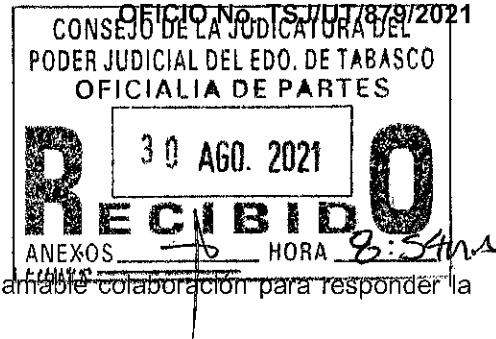


**UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4013 y 4082
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa, Tab.

Villahermosa, Tabasco, Agosto 27 de 2021.

**CONSEJO DE LA JUDICATURA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
P R E S E N T E.**



Por medio del presente, me permito solicitar a Usted, su amable colaboración para responder la solicitud de información, que a la letra dice:

PJ/UTAIP/331/2021: "...Solicito

B) Saber si en el Poder Judicial del estado se cuenta con un Observatorio Ciudadano. En caso de que sí, especificar 1) Desde qué año existe, 2)Cuál es el objetivo del Observatorio (cuál es el aspecto a observar), 3) Algún documento que dé cuenta de su creación y de sus objetivos, 4) Especificar de qué manera el Poder Judicial toma en cuenta las observaciones realizadas, 5) Especificar si el Observatorio tiene algún reconocimiento en la normatividad. En caso de que sí, señalar el nombre del ordenamiento...."

No omito manifestar, que no se deben incluir datos personales. Así mismo le informo que el término para rendir la respuesta a lo solicitado es el **01 de Septiembre** del presente año. Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DR. JULIO DE JESUS VAZQUEZ FALCON
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN



C.c.p. Archivo
DR.JJVF/QFB.JRIV

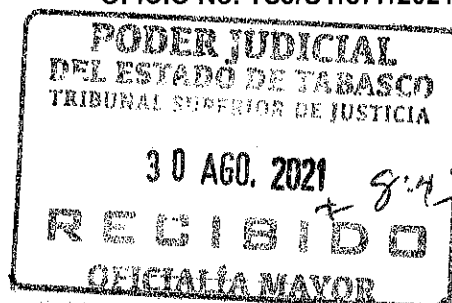


UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4013 y 4082
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa, Tab.

Villahermosa, Tabasco, Agosto 27 de 2021.

OFICIO No. TSJ/UT/877/2021



ARQ. GLORIA GUADALUPE ASCENCIO LASTRA
OFICIAL MAYOR DEL PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TABASCO
P R E S E N T E.

Por medio del presente, me permito solicitar a Usted, su amable colaboración para responder la solicitud de información, que a la letra dice:

PJ/UTAIP/331/2021: "...Solicito

A) Saber si en el Poder Judicial del estado se realizan o no encuestas de satisfacción a los usuarios. En caso de que sí se realicen, favor de especificar 1) Desde qué año se realizan, 2) con qué periodicidad, 3) si son públicos los resultados. En caso de que sean públicos, añadir el link y/o adjuntar el documento de la última encuesta.

B) Saber si en el Poder Judicial del estado se cuenta con un Observatorio Ciudadano. En caso de que sí, especificar 1) Desde qué año existe, 2)Cuál es el objetivo del Observatorio (cuál es el aspecto a observar), 3) Algún documento que dé cuenta de su creación y de sus objetivos, 4) Especificar de qué manera el Poder Judicial toma en cuenta las observaciones realizadas, 5) Especificar si el Observatorio tiene algún reconocimiento en la normatividad. En caso de que sí, señalar el nombre del ordenamiento...."

No omito manifestar, que no se deben incluir datos personales. Así mismo le informo que el término para rendir la respuesta a lo solicitado es el **01 de Septiembre** del presente año. Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DR. JULIO DE JESUS VAZQUEZ FALCON
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN

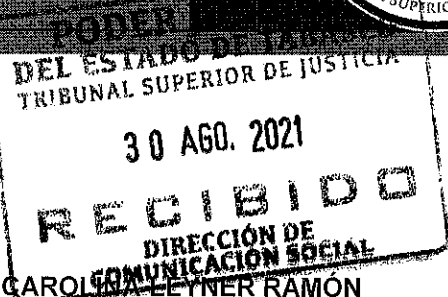


C.c.p. Archivo
DR.JJVJ/QFB.JRIV



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4013 y 4082
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa, Tab.



Villahermosa, Tabasco, Agosto 27 de 2021.

OFICIO No. TSJ/UT/878/2021

LIC. MONICA CAROLINA LEYNER RAMÓN
RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN SOCIAL DEL PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TABASCO
P R E S E N T E.

Por medio del presente, me permito solicitar a Usted, su amable colaboración para responder la solicitud de información, que a la letra dice:

PJ/UTAIP/331/2021: "...Solicito

A) Saber si en el Poder Judicial del estado se realizan o no encuestas de satisfacción a los usuarios. En caso de que sí se realicen, favor de especificar 1) Desde qué año se realizan, 2) con qué periodicidad, 3) si son públicos los resultados. En caso de que sean públicos, añadir el link y/o adjuntar el documento de la última encuesta.

C) Saber si el Poder Judicial del estado cuenta con mecanismos de participación ciudadana en los procesos de selección de alguno(s) de sus cargos. En caso de que sí, especificar 1) Desde qué año existe el mecanismo, 2) Para qué cargos se prevé el mecanismo, 3) En qué consiste el mecanismo de participación, 4) Especificar si el mecanismo cuenta con reconocimiento en la normatividad. Si es así, añadir el nombre del ordenamiento y el artículo en el que se prevé la participación, 5) Añadir el link o documento que dé cuenta de algún proceso de participación...."

No omito manifestar, que no se deben incluir datos personales. Así mismo le informo que el término para rendir la respuesta a lo solicitado es el **01 de Septiembre** del presente año. Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DR. JULIO DE JESUS VAZQUEZ FALCON
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN



C.c.p. Archivo
DR.JJVF/QFB.JRIV



OFICIALIA MAYOR

Tel. (993) 3 58 20 00
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa, Tab.

Villahermosa, Tabasco a 27 de agosto de 2021.

Oficio No. TSJ/OM/3000/2021.

Asunto: Respuesta a solicitud de información.

DR. JULIO JESÚS VÁZQUEZ FALCÓN.
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
P R E S E N T E.

En atención a su Oficio No. TSJ/UT/877/2021 de fecha 27 de agosto de 2021, referente a la solicitud de información PJ/UTAIP/331/2021, me permito informar lo siguiente:

- **Respecto del inciso A):** el Poder Judicial no realiza encuestas de satisfacción a sus usuarios.
- **Respecto del inciso B):** el Poder Judicial no cuenta con cuenta con Observatorio Ciudadano.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E



ARQ. GLORIA GUADALUPE ASCENCIO LASTRA
OFICIAL MAYOR JUDICIAL

C.c.p. Archivo.
ARQ. GGAL/gepb.

"2021: Año de la Independencia"

México
2021
Año de la
Independencia



SECRETARIA GENERAL DEL CONSEJO

Tel. (993) 3-58-20-00 ext. 4311
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa Tab.

Oficio: SGCJ/PJE/1030/2021

Asunto: Se rinde informe.

Villahermosa, Tab. 31 agosto de 2021

Lic. Julio de Jesús Vázquez Falcón
Titular de la Unidad de Transparencia
del Poder Judicial del Estado de Tabasco
P r e s e n t e

En atención a su oficio TSJ/UT/879/2021, en el que peticona a la suscrita la colaboración para dar respuesta a la solicitud correspondiente al folio PJ/UTAIP/331/2021 le informo lo siguiente:

"PJ/UTAIP/331/2021: "...Solicito B) Saber si en el Poder Judicial del estado se cuenta con un Observatorio Ciudadano. En caso de que sí, especificar 1) Desde que año existe, 2) Cual es el objetivo del Observatorio (cuál es el aspecto a observar), 3) Algún documento que dé cuenta de su creación y de sus objetivos, 4) Especificar de qué manera el Poder Judicial toma en cuenta las observaciones realizadas, 5) Especificar si el Observatorio tiene algún reconocimiento en la normatividad. En caso de que si señalar el nombre del ordenamiento...".

Respuesta:

No se cuenta con un Observatorio Ciudadano, pero El Poder Judicial del Estado de Tabasco tiene a disposición de los ciudadanos un buzón de atención dentro de la página web www.tsj-tabasco.gob.mx, donde te redirecciona a la aplicación whatsapp, y el usuario tiene a su disposición orientación, puede presentar quejas y sugerencias relacionadas con el desempeño de los servidores judiciales,

Lo anterior para su conocimiento y trámites respectivos.



Atentamente

Lic. Elda Beatriz Orueta Méndez
Secretaria General del Consejo de la Judicatura.



DIRECCIÓN DE RELACIONES
PÚBLICAS Y COMUNICACIÓN SOCIAL

Tel. (993) 3 58 20 00 ext. 4093
Independencia esq. Nicolás Bravo s/n
Col. Centro, C. P. 86000, Villahermosa, Tab.

OFICIO No. TSJ/155/2021
Villahermosa, Tabasco; 31 de agosto de 2021
ASUNTO: El que se indica

DR. JULIO DE JESÚS VÁZQUEZ FALCÓN
DIRECTOR DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
P R E S E N T E.

Por este medio, me permito dar respuesta al oficio No. TSJ/UT/878/2021, de fecha 27 de agosto de 2021, para contestar a la solicitud de información que hiciera a esta Unidad del Poder Judicial del Estado de Tabasco, en torno al requerimiento con los siguientes números de folios **PJ/UTAIP/331/2021**, mediante el cual solicitan: "A. Saber si en el Poder Judicial del estado se realizan o no encuestas de satisfacción a los usuarios y C. Saber si el Poder Judicial del estado cuenta con mecanismos de participación ciudadana en los procesos de selección de alguno(s) de sus cargos".

Por este medio le informo lo siguiente, **quien suscribe titular de la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicación Social del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Tabasco, NO realiza encuestas de satisfacción a los usuarios, así como NO cuenta con mecanismos de participación ciudadana en los procesos de selección de alguno(s) de sus cargos.**

Sin más por el momento, quedo a su disposición para cualquier aclaración o duda:



ATENTAMENTE

MÓNICA CAROLINA LEYNER RAMÓN
TITULAR