

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA JUDICIAL

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO

PERIODO DEL 02 DE ENERO AL 30 DE MARZO DE 2013

Esta encuesta fue aplicada al público en general que acude a los juzgados a realizar algún trámite.

En las preguntas de la 1 a la 6, se pidió a los encuestados calificar de acuerdo a su experiencia como, **Excelente, Bueno, Regular o Malo**, los siguientes aspectos: **Trato recibido, Conocimiento y Capacidad, Información recibida, Duración de los trámites, Honestidad y las Condiciones de las instalaciones.**

La pregunta 7, se refiere a la confianza que tienen los usuarios en cuanto a la impartición de justicia de parte del Tribunal Superior de Justicia

Juzgados y/o Órganos Judiciales	ENCUESTAS APLICADAS	PREGUNTAS DE LA 1 A LA 6				PREGUNTA 7	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	SI	NO
Centro 4° Penal	11	53%	23%	7%	17%	82%	18%
Centro 5° Penal	10	53%	40%	7%	0%	90%	10%
Centro 6° Penal	11	56%	30%	12%	2%	82%	18%
Centla Penal	14	31%	52%	15%	2%	93%	7%
Centla Paz	14	42%	32%	18%	8%	93%	7%
Centla Civil	18	43%	43%	14%	0%	100%	0%
Teapa Penal	16	44%	26%	25%	5%	94%	6%
Teapa Civil	20	53%	31%	13%	3%	95%	5%
Teapa de Paz	20	32%	52%	16%	0%	95%	5%
Jalapa Mixto	20	63%	33%	4%	0%	100%	0%
Jalapa de Paz	6	64%	33%	3%	0%	100%	0%
Jalpa de Mendez Penal	15	47%	37%	15%	1%	80%	20%
Jalpa de Mendez Civil	20	45%	45%	8%	2%	95%	5%
Jalpa de Merndez de Paz	18	63%	31%	5%	1%	89%	11%
Tacotalpa de Paz	15	43%	38%	17%	2%	87%	13%