



Página 1 de 12

Folio Infomex: 03469212

Acuerdo con Oficio No.: TSJ/OM/UT/179/12 Interesado: PRISCILLA AGUIRRE CALDERON.

ACUERDO DE DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Villahermosa, Tabasco a 06 de Junio de 2012.

VISTOS: Para atender la Solicitud de Acceso a la Información Pública, presentada el día tres
de mayo de dos mil doce, a las diez horas con quince minutos, y recibida en esta Unidad con
fecha tres de mayo de los corrientes, correspondiéndole el folio Infomex No. 03469212,
formulada por PRISCILLA AGUIRRE CALDERON y registrada bajo el número de expediente
PJ/UTAIP/032/2012, en la que requiere lo siguiente:
"Por medio de la presente solicito los contratos referentes a las compras o servicios
contratados en tecnología de información y comunicaciones que la entidad ha
realizado en los años 2010, 2011 y 2012, así como el número actual de usuarios de
estos servicios
A continuación describo lo que consideramos por tecnologías de información y
comunicaciones:
1) Tecnología de información:
a. Hardware:
i. Compra de servidores, computadoras, PBX, equipo activo de red (ruteadores,
switch´s, firewalls, etc), tablets, aparatos telefónicos etc
<u>b. Software</u>
i. Compra o renovación de licencias de sistemas (ERP, CRM, BPO, Monifia, etc.)
STOCK UNIDOS UNI





Página 2 de 12

<u>ii. </u>	Compra o renovación de licencias de software (de escritorio, sistemas
oper	ativos, manejadores de bases de datos, antivirus, firewall, programación de
	mas, herramientas de colaboración,etc.)
<u>c.</u>	Servicios TI (Outsourcing)
<u>i.</u>	Desarrollo y mantenimiento de software
<u>ii.</u>	Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware
<u>iii.</u>	Servicios de virtualización
iv.	Servicios de cloud computing público, privado o híbrido
<u>v.</u>	Servicios de seguridad informática: administración y monitoreo de la seguridad
de la	a red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores, y de la
<u>admi</u>	nistración seguridad en la computadora
vi.	Servicios de administración de red de voz y datos: administración y monitoreo
de la	a red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores, y de la
<u>admi</u>	nistración en la computadora
<u>vii.</u>	Servicios de helpdesk
<u>viii.</u>	Servicios de centros de datos: hosting compartido, dedicado y coubicado
ix.	Posiciones de call center
<u>x.</u>	Administración o mantenimiento de call center
<u>xi.</u>	<u>SOC</u>
<u>xii.</u>	<u>NOC</u>
<u>xiii.</u>	Capacitación en informática o telecomunicaciones
<u>xiv.</u>	Implementación o adecuación de cableado estructurado
<u>xv.</u>	Implementación o adecuación de sites de comunicaciones
<u>xvi.</u>	Herramientas de colaboración
	ON THE COS. UNIDOS OF OR
<u>d.</u>	Consumibles
	TO DE TABASCO





Página 3 de 12

<u>i.</u>	Compra de refacciones o consumibles para servidores, PBX, computadoras,
<u>equi</u>	ipo activo de red (ruteadores, switch´s, firewalls, etc)
2)	Telecomunicaciones:
a.	Gastos en los servicios de:
i.	Voz: servicio local, larga distancia, celular, radiocomunicación
ii.	Internet: banda ancha, dedicado, bajo demanda, internet 2, VoIP
iii.	Redes WAN: MPLS, Metroethernet, Frame Relay, Redes privadas de voz o datos
iv.	Teleconferencias o Videoconferencias
	ionalmente requerimos conocer:
3)	El número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la
	endencia o institución
<u></u> 4)	El número de usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia
	stitución
5)	El número de usuarios que tienen asignada una computadora con acceso a
	net en la dependencia o institución
Adju	ınto un archivo con la información que requiero
	ndeciendo de antemano su atención, quedo a sus órdenes. [SIC]…"
"…P	OR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO INFORMACIÓN REFERENTE A LAS
	MPRAS O SERVICIOS CONTRATADOS EN MATERIA DE TECNOLOGIAS DE
	DRMACION Y COMUNICACIONES EN LOS AÑOS 2010 2011 Y 2012"
"A	ADJUNTO UN FORMATO DE LLENADO PARA FACILITAR SU RESPUESTA.
	E STATE OF THE STA
<u>"…G</u>	RACIAS [SIC]"
	The state of the s
	DE TABAS





"...Solicitud de Información referente a las compras o servicios contratados en materia de tecnologías de información y comunicaciones en 2010, 2011 y 2012-----

1. Indique con una "X" en el recuadro, Con cuáles empresas adquirió o contrató algún producto o servicio de tecnologías de información o comunicaciones en 2010, 2011 o 2012?

 , <u> </u>		 _	
Telcel	IBM	Oracle	Softtek
 TELMEX	Dish	Neoris	Otros VARs
 Movistar	Alestra	Deloitte	Tata
 Nextel	Cablevisión	Intercable	Siemens
 Sky	KIO Networks	MVS	 SAP
Unefón Iusacell	Maxcom	Bestel	T- Systems
Axtel	Red Uno	Hildebrando	RedIT
 Megared	Cablecom	Unisys	MetroRed
 HP	Accenture	 Protel	Sistemas y Con
Cablemás	Otros Carriers	 Indra	Tecnoprograma
 Marcatel	Dell	Pegaso	Scitum
Metronet	Sonda-Nextira One	Triara	Getronics
Sonda PISSa	Cisco	Avaya	ITS
Nasoft	Global SAT	Ikusi - Micronet	NCR
 EMC _	Tridex Evox	Cybercable	Capgemini
Integra	Everis	Corporativo Cepra	Sungard
		Servicios Especializados en	
 Netropology	Soporte Técnico Interactivo	Redes	Microsoft
Nortel	Softland	Global Knowledge	Qarta Sistemas
Microsiga	Aspel	QAD	Compucige
Teledinámica	MicroStrategy	Meta4	Todito
 Networking de México	Salesforce.com	ESET	Telnor
Compac	Care Corporativo	Quantum Link	IUSACELL

2. En caso de contar con otro(s) proveedor(es) no listado en el cuadro anterior, por favor especifíquelo (s):

Página 4 de 12





3. Indique cuál es el monto de las compras por proveedor y producto/servicio en tecnologías de información y comunicaciones realizadas en 2010, 2011 y 2012

Empresa Proveedor a	Monto de la adquisición en pesos	Descripción de producto(s) o servicio(s) en tecnologías de información y comunicaciones	Número de partida presupuestal	Fecha de adquisición	VER EJEMPLO DE LLENADO
---------------------------	---	--	--------------------------------------	-------------------------	---------------------------

4. Indique cuál es el monto de las rentas mensuales por proveedor y producto/servicio de tecnologías de información y comunicaciones, con contrato vigente desde 2010, 2011, 2012 en adelante

Empresa Proveedor a	Renta monto mensual (en pesos)	Descripción de producto(s) o servicio(s) en tecnologías de información y	Número de partida presupuestal	Fecha de inicio del contrato	Fecha de término del contrato
---------------------------	---	--	--------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

<u>VER EJEMP</u> <u>LLENADO</u>

5. Indique el número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la dependencia o institución

VER EJEMP LLENADO

6. Indique el número de usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia o institución

7. Indique el número de usuarios que tienen asignada una computadora con acceso a Internet en la dependencia o institución



Página 5 de 12





EJEMPLO DE LLENADO DE COMPRAS



Empresa Proveedora	Monto de la adquisición en pesos	Descripción de producto(s) o servicio(s) en tecnologías de información y comunicaciones	Número de partida presupuestal	Fecha de adquisición dd/mm/aaaa
IBM	\$9,200	Computadoras desktop		7/4/2012
HP	\$150,000	Servidor de Base de Datos		1/1/2013
Avaya	\$350,000	PBX IP		4/1/2010
Total	\$509,200			

EJEMPLO DE LLENADO DE RENTAS



Empresa Proveedor a	Renta monto mensual (en pesos)	Descripción de producto(s) o servicio(s) en tecnologías de información y comunicaciones	Fecha de inicio del contrato	Fecha de término del contrato
				2/15/201
Telcel	\$15,000	Servicio de telefonía celular	2/15/2014	4
	\$25,350	Servicio de radiolocalización	9/3/2012	9/3/2012
				4/23/201
Telmex	\$120,000	Servicio de Red de MPLS	4/23/2013	3
				4/23/201
	\$32,456	Servicio de Voz troncales digitales	4/23/2013	3
Axtel	\$8,900	Servicio de Internet Dedicado	9/9/2012	9/9/2012
KIO				
Networks	\$9,200	Servicio de Servidor Virtual	1/1/2013	1/1/2013
	\$150,000	Servicio de Centro de Datos	1/1/2013	1/1/2013
	-	Servicio de administración de la seguridad y monitoreo de		
Scitum	\$350,000	red perimetral	4/1/2013	4/1/2013
Total	\$710,906			

EJEMPLO DE LLENADO DE DATOS DE USUARIOS





Página 6 de 12





Número de Usuarios que tienen asignado servicio	
telefónico en la dependencia o institución	350
Número de Usuarios que tienen asignada una	
computadora en la dependencia o institución	150
Número de Usuarios que tienen asignada una computadora con	
acceso a Internet en la dependencia o institución	120

Al respecto, se emite el presente Acuerdo de Disponibilidad de la Información:-----

switch's, firewalls, etc), tablets, aparatos telefónicos etc.--

ODE TABASCO Página 7 de 12





Página 8 de 12

<u>b. Software</u>	
i. Compra o renovación de licencias de sistemas (ERP, CRM, BPO, Nómina,	<u>etc)</u>
ii. Compra o renovación de licencias de software (de escritorio, si	
operativos, manejadores de bases de datos, antivirus, firewall, programac	
sistemas, herramientas de colaboración, etc.)	
c. Servicios TI (Outsourcing)	
i. Desarrollo y mantenimiento de software	
ii. Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware	
iii. Servicios de virtualización	
iv. Servicios de cloud computing público, privado o híbrido	
v. Servicios de seguridad informática: administración y monitoreo de la seguridad informática:	
de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores, y	
administración seguridad en la computadora	
vi. Servicios de administración de red de voz y datos: administración y mo	
de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores, y	
administración en la computadora	
vii. Servicios de helpdesk	
viii. Servicios de centros de datos: hosting compartido, dedicado y coubicado	
ix. Posiciones de call center	
x. Administración o mantenimiento de call center	
xi. SOC	
xii. NOC	
xiii. Capacitación en informática o telecomunicaciones	
xiv. Implementación o adecuación de cableado estructurado	
xv. Implementación o adecuación de sites de comunicaciones	
xvi. Herramientas de colaboración	
	Nos Nos





OF TABAPagina 9 de 12

<u>d.</u>	<u>Consumibles</u>
<u>i.</u>	Compra de refacciones o consumibles para servidores, PBX, computadoras,
equi	ipo activo de red (ruteadores, switch´s, firewalls, etc)
<u>2)</u>	Telecomunicaciones:
<u>a.</u>	Gastos en los servicios de:
<u>i.</u>	Voz: servicio local, larga distancia, celular, radiocomunicación
<u>ii.</u>	Internet: banda ancha, dedicado, bajo demanda, internet 2, VoIP
iii.	Redes WAN: MPLS, Metroethernet, Frame Relay, Redes privadas de voz o datos
<u>iv.</u>	Teleconferencias o Videoconferencias
<u>Adic</u>	cionalmente requerimos conocer:
<u>3)</u>	El número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la
depe	endencia o institución
<u>4)</u>	El número de usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia
o ins	stitución
<u>5)</u>	El número de usuarios que tienen asignada una computadora con acceso a
Inter	rnet en la dependencia o institución
<u>Adju</u>	ınto un archivo con la información que requiero.
	adeciendo de antemano su atención, quedo a sus órdenes. [SIC]…"
TER	CERO: A fin de requerir la información en comento, el veintiuno de mayo se le solicitó al
	José Lino de la Cruz Díaz, Director de Estadística, Informática y Computación, a través
	Oficio No. TSJ/OM/UT/153/12
	SOPERIOR OF THE PROPERIOR





CUARTO: En virtud de no obtener respuesta, con fecha veinticinco de mayo del presente año, se le envió Oficio recordatorio al Ing. José Lino de la Cruz Díaz, Director de Estadística, Informática y Computación, a través del documento No. TSJ/OM/UT/160/12.------

QUINTO: Con fecha treinta de mayo de dos mil doce, a través del Acuerdo con Oficio No. TSJ/OM/UT/170/2012, esta Unidad solicitó la ampliación de plazo para responder la solicitud de información con Folio Infomex No. 03469212 y folio interno PJ/UTAIP/032/2012, por diez días hábiles a fin de contar con un mayor espacio de tiempo para atender su solicitud.------

SEXTO: Por consiguiente, esta Unidad recibió respuesta mediante Oficio No. DEIC/169/2012, con fecha uno de junio del presente año, se recibió respuesta del Ing. José Lino de la Cruz Díaz, Director de Estadística, Informática y Computación.------

Derivado de lo anterior, se hace saber a PRISCILLA AGUIRRE CALDERON, que la información solicitada se encuentra disponible.-----

En atención a la información solicitada por PRISCILLA AGUIRRE CALDERON, se encuentra contenida en el Oficio No. DEIC/169/2012, que consta en total de cuatro fojas útiles, las que se adjuntan al presente acuerdo para los efectos correspondientes. Asimismo, con fundamento en el art. 9 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del estado de Tabasco, me permito recordarle que estamos obligados a proporcionar la información en el estado en que se encuentra, ya que la obligatoriedad de los Sujetos Obligados de proporcionar información, no comprende el procesamiento de la misma, ni presentarla conforme al interés del solicitante. De esta forma se tiene por satisfecha la solicitud de acceso a la información de que se trata. En consecuencia, se emite el presente acuerdo de disponibilidad de la información de

Página 10 de 12





Tabasco
el portal de Transparencia de este Poder, tal como lo señala el artículo 10, fracción I, inciso e) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de
NOVENO: Publíquese la solicitud recibida, el presente acuerdo y la respuesta dada, en
corresponde con la requerida en su solicitud, o bien, no esté de cuerdo con el tiempo, costo, formato o modalidad de entrega
la Información Pública, cuando considere que la información entregada es incompleta o no
a través de su representante legal, ante el Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a
dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación del presente acuerdo, por sí mismo o
60 y 62, así como 51 y 52 de su Reglamento, podrá interponer RECURSO DE REVISIÓN ,
Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, en sus artículos 59,
OCTAVO: Hágase del conocimiento de la solicitante, que en términos de la Ley de
la citada Ley
Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, y 39 fracción II, del Reglamento de
conforme a lo dispuesto por los artículos 39, fracción VI, y 52 de la Ley de Transparencia y
Tabasco, notifíquesele el presente acuerdo y la respuesta dada por el mismo medio,
solicitud de acceso a la información, por la vía electrónica denominada Sistema Infomex-
SÉPTIMO: Toda vez que la solicitante PRISCILLA AGUIRRE CALDERON, presentó su
Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco
conformidad con lo dispuesto en el artículo 45 del Reglamento de la Ley de Transparencia y

Página 11 de 12





NOTIFÍQUESE, y guárdese para el archivo, como asunto total y legalmente concluido

ATENTAMENT

MAPELILIANN BROWN HERRERA

FULLAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

TABLET ACCESO À LA INFORMACIÓN

C.c.p.- Comité de Transparencia y Acceso a la Información. C.c.p.- Archivo.





TRIBUNAL SUFERIOR DE JUSTICIA EN EL

OFICIO No. TSJ/OM/UT/153/12

Vilahermosa, Tabasco, Mayo 18, de 2012.

ING. JOSÉ LINO DE LA CRUZ DÍAZ DIRECTOR DE ESTADÍSTICA, INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA PRESENTE.

Por medio del presente, me dermito solicitar a Usted, su amable colaboración para responder la solicitud de información recibida en esta Unidad sistema Infomex con folio No. 03469212 y que ha quedado registrada bajo e folio de sistema interno No. PJ/UTAIP/032/2012 y que a la letra dice: 2:1 MAY 2012

"...Por medio de la presente solicito los contratos referentes a las compras o la servicios contratados en tecnología de información y comunicaciones que la entidad ha realizado en los años 2010, 2011 y 2012, así como el número: actual de usuarios de estos servicios.

continuación describo lo que consideramos por tecnologías de información y comunicaciones;

- Tecnología de información:
- Hardware:

Compra de servidores, computadoras, PBX, equipo activo de red (ruteadores, switch's, firewalls, etc), tablets, aparatos telefónicos etc.

Compra o renovación de licencias de sistemas (ERP, CRM, BPO, 4ECIBIDO)

Nómina, etc)

PRESIDENCIA 27 MAY 2012 Compra o renovación de licencias de software (de escritorio, sistemas operativos, manejadores de bases de datos, antivirus, firewall, programación de sistemas, herramientas de colaboración etc.)

Servicios TI (Outsourcing)

Desarrollo y mantenimiento de software

Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware

III. Servicios de virtualización

Servicios de cloud computing público, privado o híbrido iv.

Servicios de seguridad informática: administración y monitores de <u>seguridad de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y sérvido?</u>

y de la administración seguridad en la computadora

Servicios de administración de red de voz y datos: administra monitoreo de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y y de la administración en la computadora

Servicios de helpdesk vii.

viii. Servicios de centros de datos: hosting compartido, dedicado coubicado

Calle: Independencia Esq. Nicolás Bravo S/N. Col. Centro, Villahermosa, Tabasco. C.P.86000.
Tel y Fax: (993) 3-63-20-00. ext. 2128
Correo: !iliannbrown@mail.tsj-tabasco.gob.mx





ĺΧ.	Posiciones de call center
X.	Administración o mantenimiento de call center
χi,	SOC
xii.	NOC
xlii.	Capacitación en informática o telecomunicaciones
xiv.	Implementación o adecuación de cableado estructurado
XV.	Implementación o adecuación de sites de comunicaciones
xvi.	Herramientas de colaboración
d.	Consumibles
Ī.	Compra de refacciones o consumibles para servidores,

2) Telecomunicaciones:

- a. Gastos en los servicios de:
- i. Voz: servicio local, larga distancia, celular, radiocomunicación
- . Internet: banda ancha, dedicado, bajo demanda, internet 2, VolP

computadoras, equipo activo de red (ruteadores, switch's, firewalls, etc)

- iii. Redes WAN: MPLS, Metroethernet, Frame Relay, Redes privadas de voz o datos
- iv. Teleconferencias o Videoconferencias

Adicionalmente requerimos conocer:

- 3) El número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la dependencia o institución
- 4) El número de usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia o institución
- 5) El número de usuarios que tienen asignada una computadora con acceso a Internet en la dependencia o institución

Adjunto un archivo con la información que requiero.

Agradeciendo de antemano su atención, quedo a sus órdenes. [SIC]..."

Lo anterior, en virtud de que brinde su apoyo para darle respuesta a la citada solicitud. No omito manifestar que contamos con un periodo de 3 días naturales para atenderla. Sin otro particular le envío un cordial saludo.

OMAPASTIANN FROWN HERRERA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

C.c.p. Dr. Rodoffo Campos Montejo.- Magistrado Presidente del TSJ. C.c.p.- Archivo.





* CIBIDO

PRESIDENCIA

25 MAY 2012

25 MAY 2012

OFICIO No. TSJ/OM/UT/160/12

Villahermosa, Tabasco, Mayo 25, de 2012

ING. JOSÉ LINO DE LA CRUZ DÍAZ DIRECTOR DE ESTADÍSTICA, INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN **DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA** PRESENTE.

Por medio del presente, me permito recordar a Usted, que con feche 21 de voc solicitud de información recibida en esta Unidad vía sistema Infomex con foliciblo 03469212 y que ha quedado registrada bajo el folio internos No. PJ/UTAIP/032/2012 y que a la letra dice:

- "…Por medio de la presente solicito los contratos referentes a las compras 🎻 servicios contratados en tecnología de información y comunicaciones que la entidad ha realizado en los años 2010, 2011 y 2012, así como el número actual de usuarios de estos servicios.
- continuación describo lo que consideramos por tecnologías de información y comunicaciones:
- Tecnología de información:
- Hardware:
- Compra de servidores, computadoras, PBX, equipo activo de red (ruteadores, switch´s, firewalls, etc), tablets, aparatos telefónicos etc.
- Software
- Compra o renovación de licencias de sistemas (ERP, CRM, BPO, Nómina, etc)
- Compra o renovación de licencias de software (de escritorio, sistemas operativos, manejadores de bases de datos, antivirus, firewall, programación de sistemas, herramientas de colaboración, etc.)
- Servicios TI (Outsourcing)
- Desarrollo y mantenimiento de software
- Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware
- Servicios de virtualización
- Servicios de cloud computing público, privado o híbrido iv.
- Servicios de seguridad informática: administración y monitoreo de la seguridad de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores, y de la administración seguridad en la computadora
- Servicios de administración de red de voz y datos administración y monitoreo de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores. y de la administración en la computadora
- Servicios de helpdesk vii.

Calle: Independencia Esq. Nicolás Bravo S/N. Col. Centro, Villahermosa, Tel y Fax: (993) 3-58-20-00. ext. 2128 Correo: liliannbrown@mail.tsj-tabasco.gob.mx





<u>viii.</u>	Servicios	de	centros	de	datos:	hosting	compartido,	dedicado	<u> Y</u>
coub	icado								

- ix. Posiciones de call center
- x. Administración o mantenimiento de call center
- xi. SOC
- xii. NOC
- xiii. Capacitación en informática o telecomunicaciones
- xiv. Implementación o adecuación de cableado estructurado
- xv. Implementación o adecuación de sites de comunicaciones
- xvi. Herramientas de colaboración
- d. Consumibles
- i. Compra de refacciones o consumibles para servidores, PBX, computadoras, equipo activo de red (ruteadores, switch's, firewalls, etc)
- 2) Telecomunicaciones:
- a. Gastos en los servicios de:
- i. Voz: servicio local, larga distancia, celular, radiocomunicación
- ii. Internet: banda ancha, dedicado, bajo demanda, internet 2, VolP
- iii. Redes WAN: MPLS, Metroethernet, Frame Relay, Redes privadas de voz o datos
- iv. Teleconferencias o Videoconferencias

Adicionalmente requerimos conocer:

- 3) El número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la dependencia o institución
- 4) El número de usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia o institución
- 5) El número de usuarios que tienen asignada una computadora con acceso a Internet en la dependencia o institución

Adjunto un archivo con la información que requiero.

Agradeciendo de antemano su atención, quedo a sus órdenes. [SIC]..."

Lo anterior, en virtud de que brinde su apoyo para darle respuesta a la citada solicitud. No omito manifestar que ya ha fenecido el plazo para atenderla, por lo que se le solicita responda de forma inmediata. Sin otro particular, le

envío un cordial Sarveto

ATENTAME

MAP. LILIANN BROWN HERRERA AR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO ALA INFORMACIÓN

C.c.p. Dr. Rodolfo Campos Montejo.- Magistrado Presidente del TSJ.

C.c.p.- Archivo.





Dirección de Estadística, Informática y Computación

Oficio N° DEIC/169/2012 Villahermosa, Tab., A 01 de junio de 2012

ASUNTO: el que se indica

MAP. LILIANN BROWN HERRERA TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA PRESENTE.



En relación a su petición escrita con No. De oficio TSJ/OM/UT/160/12 y TSJ/OM/UT/161/12 remito a usted lo solicitado.

1) Tecnologías de la información

a. Hardware

i. Compra de servidores, computadoras, pbx, equipo activo de red (ruteadores, switches, firewalls, etc), tablets, aparatos telefónicos, etc.

AÑO	EQUIPAMIENTO	CANTIDAD
	COMPUTADORAS	97
2010	IMPRESORAS	47
2010	UPS	68
	SWITCH	18
	COMPUTADORAS	97
2011	IMPRESORAS	8
	UPS	15
2011	MONITORES	10
	SERVIDORES	10
	SWITCH	18
	COMPUTADORAS	36
2012	IMPRESORAS	21
2012	MONITORES	10
	SWITCH	2

b. Software

- i. Compra o renovación de licencias de sistemas (ERP, CRM, BPO, Nómina, etc).
 R = Ninguno
- ii. Compra o renovación de licencias de software (de escritorio, sistemas operativos, manejadores de bases de datos, antivirus, firewall, programación de sistemas, herramientas de colaboración, etc).

R = Ninguno





Dirección de Estadística, Informática y Computación

c. Servicios TI (Outsourcing)

R = Ninguno

- d. Consumibles
 - i. Compra de refacciones o consumibles para servidores, PBX, computadoras, equipo activo de red (routeadores, switch, firewalls, etc)

2) Telecomunicaciones

- a. Gastos en los servicios de:
 - i. Voz: Servicio Local, Larga distancia, celular, radiocomunicación.

2010	2011	2012
\$600,195.94	\$648,932.09	\$215,102.72

ii. Internet:Banda ancha, dedicado, bajo demanda, internet 2, VoIP

2010	2011	2012
\$ 187,337.16	\$187,906.04	\$79,248.68

iii. Redes WAN: MPLS, Metroethernet, Frame Relay, Redes Privadas de voz o datos

2010	2011	2012
 \$2,198,182.40	\$2,210,496.15	\$957,989.67

iv. Teleconferencias o video conferencias.

R = Ninguno

3) Número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la independencia o Institución.

R = 227

- 4) Número de Usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia o Institución.
- 5) Número de usuarios que tienen asignada una computadora con servicio a Internet en la dependencia o Institución.

AREAS	aro	Computadores Parsonales	distribution (Parconal)	Computatores (perconales) Conscessors (Cd)	Computadores personales conaccesco canall	Computedors garantles coorses differents
Tribunal	2006					
Superior de	2007	302	180	302	250	250
Justicia	2008					





Dirección de Estadística, Informática y Computación

•	טווכ	COIOII GC	Lotadi	ouou, m	Onnation	a y Computac
	2009					
	2010					
	2011					
	2012					
	2006					
	2007					
	2008					
Consejo de la	2009	32	8	32	15	15
Judicatura	2010					
	2011					
	2012					
	2006					
	2007					
	2008					
Salas penales	2009	124	12	124	50	50
	2010					
	2011					
	2012					
······································	2006					
	2007					
	2008		<u>.</u>			
Salas civiles	2009	36	6	36	15	15
	2010					
	2011					
	2012					
	2006					
	2007					
	2008					
Sala unitaria especializada	2009	13	1	13	7	7
especializada	2010					
	2011					
	2012					
	2006					
	2007					
Juzgados Civiles de Primera	2008					
	2009	278	21	278	100	100
Instancia	2010					
	2011					
	2012					
Juzgados	2006					
familiares de primera	2007	42	3	42	74	74
instancia	2008					





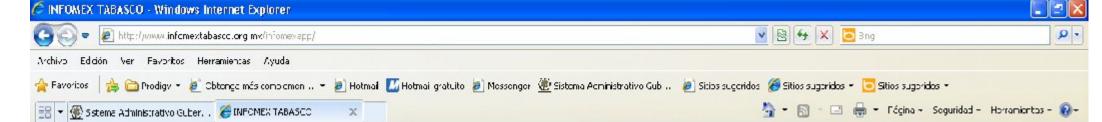
Dirección de Estadística, Informática y Computación

TOTA	\L	1330	280	1330	640	640
	2012					
	2011					
Adolecentes	2010					
Atencion a	2009	31	2	31	19	19
Juzgados de	2008					
	2007					
	2006					
	2012					
	2011					
- 	2010					
Juzgados de Paz	2009	185	21	185	50	50
	2008					
	2007					
	2006					
	2012					
Juzgados Mixtos de Primera Instancia	2011					
	2010					
	2009	58	5	58	15	15
	2008					
	2007					
	2006					
	2012					
HISLANCIA	2010					
Primera Instancia	2010	223	21	223	7.7	45
Penales de	2008	229	21	229	45	45
Juzgados	2007 2008					
	2006		:			
	2012					
	2011		:			
	2010					
	2009					

Hago de su conocimiento, que respecto a la solicitud de los contratos referentes a las compras de dicho equipamiento, la dirección no cuenta con tales documentos.

Sin otro particular al respecto, aprovecho la casión para saludarle.

A T E N T A M E N T E
ING. JOSÉ LINO DE LA CRUZ DÍAZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA





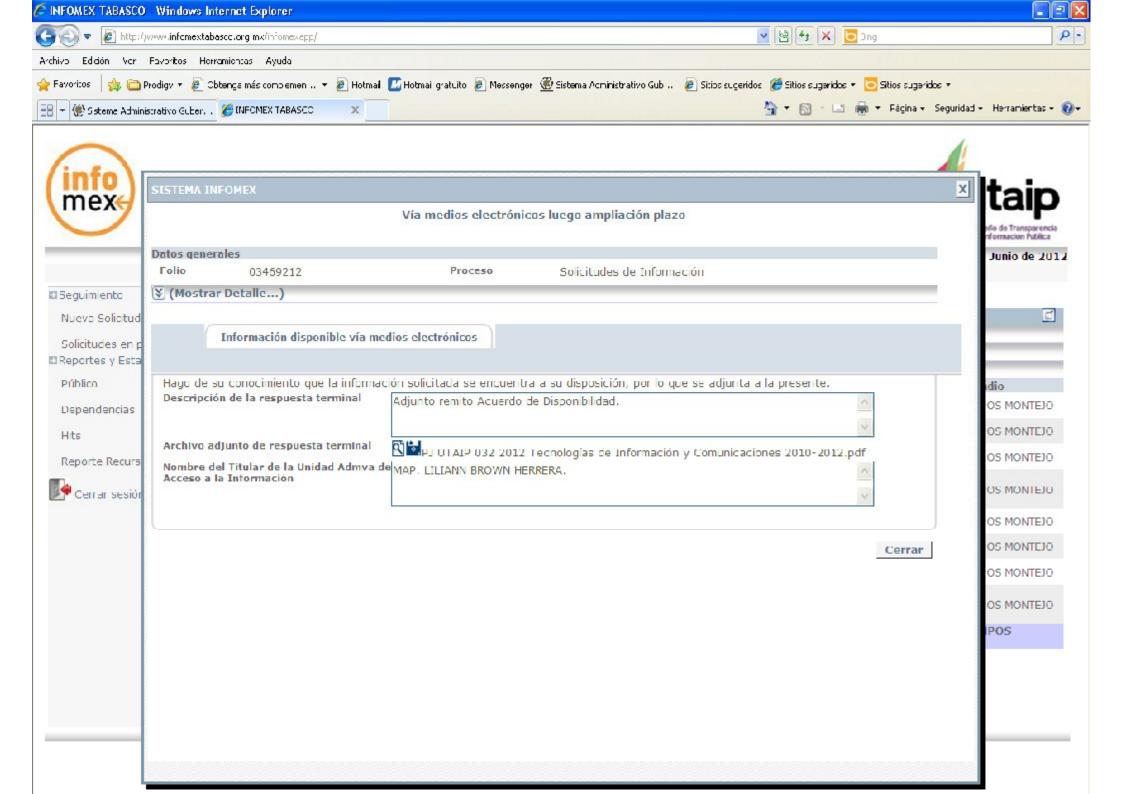
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

RODOLFO CAMPOS MONTEJO



Viernes 8 de Junio de 2012

	Inicio					
3 Seguimiento						
Nueva Solicitud	Paso 1. Buscar mis s	solicitudes	PROCESOS DE	SOLICITUDES		<u> </u>
Solicitudes en proceso Reportes y Estadisticas	Paso 2. Resultados d Paso 3. Historial de l	-				
Público	Paso	Fecha de Registro	Fecha Fin	Estado	Solicitante	Atendio
Dependencias	Sujeto Ubligado determina tipo de gestión	03/05/2012 10:15:35 a.m.	11/05/2012 02:33:16 p.m.	En Proceso	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEJO
Hts	Determina tipo de respuesta	11/05/2012 02:33:16 p.m.	11/05/2012 02:33:51 p.m.	En Proceso	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEIO
Reporte Recurso de Revisión	97 a. C. 200 a.	11/05/2012 02:33:51 p.m.	11/05/2012 02:35:41 p.m.	En proceso con respuesta	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEJ
Cerrar sesión	Recibir respuesta a prevención para aclarar la solicitud	16/05/2012 02:11:17 p.m.	17/05/2012 10:32:55 a.m.	Con respuesta corrección de datos	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEJ
	Sujeto Obligado determina tipo de gestión	17/05/2012 10:32:55 a.m.	30/05/2012 01:52:04 p.m.	En Proceso	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEL
	Determina tipo de respuesta	30/05/2012 01:52:04 p.m.	30/05/2012 01:52:46 p.m.	En Proceso	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEJ
	Respuesta notificación de ampliación de plazo	30/05/2012 01:52:46 p.m.	30/05/2012 01:55:01 p.m.	respuesta	CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEJ
	Determina tipo de respuesta luego ampliación plazo	30/05/2012 01:55:01 p.m.	05/06/2012 03:10:35 p.m.	Notificación de ampliación de plazo	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODULFO CAMPOS MONTEJO
		06/06/2012 03:10:35 p.m.	05/06/2012 03:12:32 p.m.		PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEN







Folio Infomex: 03469212

Acuerdo con Oficio No.: TSJ/OM/UT/170/12 Interesado: PRISCILLA AGUIRRE CALDERON. ACUERDO DE AMPLIACIÓN DE PLAZO.

Villahermosa, Tabasco a 30 de Mayo de 2012.

Por medio de la presente solicito los contratos referentes a las compras o servicios contratados en tecnología de información y comunicaciones que la entidad ha realizado en los años 2010, 2011 y 2012, así como el número actual de usuarios de estos servicios.

A continuación describo lo que consideramos por tecnologías de información y comunicaciones:

- 1) Tecnología de información:
- a. Hardware:
- i. Compra de servidores, computadoras, PBX, equipo activo de red (ruteadores, switch's, firewalls, etc), tablets, aparatos telefónicos etc.
- b. Software
- i. Compra o renovación de licencias de sistemas (ERP, CRM, BPO, Nómina, etc)
- ii. Compra o renovación de licencias de software (de escritorio, sistemas operativos, manejadores de bases de datos, antivirus, firewall, programación de sistemas, herramientas de colaboración,etc.)
- c. Servicios TI (Outsourcing)
- i. Desarrollo y mantenimiento de software
- ii. Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware
- iii. Servicios de virtualización
- iv. Servicios de cloud computing público, privado o híbrido
- v. Servicios de seguridad informática: administración v monitoreo de la seguridad de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores, y de la administración seguridad en la computado la seguridad en la computad en la computado la seguridad en la computado la seguridad en la computado en la





- vi. Servicios de administración de red de voz y datos: administración y monitoreo de la red perimetral y enlaces, de la red de área local y servidores, y de la administración en la computadora
- vii. Servicios de helpdesk
- viii. Servicios de centros de datos: hosting compartido, dedicado y coubicado
- ix. Posiciones de call center
- x. Administración o mantenimiento de call center
- xi. SOC
- xii. NOC
- xiii. Capacitación en informática o telecomunicaciones
- xiv. Implementación o adecuación de cableado estructurado
- xv. Implementación o adecuación de sites de comunicaciones
- xvi. Herramientas de colaboración
- d. Consumibles
- <u>i. Compra de refacciones o consumibles para servidores, PBX, computadoras, equipo activo de red (ruteadores, switch's, firewalls, etc)</u>
- 2) Telecomunicaciones:
- a. Gastos en los servicios de:
- i. Voz: servicio local, larga distancia, celular, radiocomunicación
- ii. Internet: banda ancha, dedicado, bajo demanda, internet 2, VoIP
- iii. Redes WAN: MPLS, Metroethernet, Frame Relay, Redes privadas de voz o datos
- iv. Teleconferencias o Videoconferencias
- Adicionalmente requerimos conocer:
- 3) El número de usuarios que tienen asignado servicio telefónico en la dependencia o institución
- 4) El número de usuarios que tienen asignada una computadora en la dependencia o institución
- 5) El número de usuarios que tienen asignada una computadora con acceso a Internet en la dependencia o institución

Adjunto un archivo con la información que requiero. Agradeciendo de antemano su atención, quedo a sus órdenes.

Al respecto, se emite el presente Acuerdo de Ampliación de Plazo:----

PRIMERO: Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 48 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco; 45 del Regiamento; se nace saper a

Página 2 de 3





CUARTO: Publíquese la solicitud recibida y el presente acuerdo de ampliación de plazo, en el portal de Transparencia de este Poder, tal como lo señala el artículo 10, fracción I, inciso e) de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado

TENTAMENI

de Tabasco.---

MAP. LILIANN BROWN HERRERA TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

C.c.p.- Archivo.

C.c.p.- Comité de Transparencia y Acceso a la Información.





Acuse de Recibo

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información (LTAIP) y el artículo 38 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco (RLTAIP) se emite el presente Acuse de Recibo de la solicitud de información ante la Unidad de Acceso a la Información del sujeto obligado **TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA**

Fecha de presentación de la solicitud:

03/05/2012 10:15

Número de folio:

03469212

Nombre o denominación social del solicitante:

PRISCILLA AGUIRRE CALDERON

Nombre del representante:

Información que requiere:

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO INFORMACIÓN REFERENTE A LAS COMPRAS O SERVICIOS CONTRATADOS EN MATERIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES EN LOS AÑOS 2010 2011 Y 2012.

ADJUNTO UN FORMATO DE LLENADO PARA FACILITAR SU RESPUESTA.

GRACIAS

Otros datos proporcionados para facilitar la localización de la información:

- * No incluir datos personales, ya que éstos serán publicados como parte de la respuesta.
- * Debe identificar con claridad y precisión la información que requiere, en el entendido que sólo podrá solicitar una información por cada escrito que presente (Art. 44 fracción III de la LTAIP)

Plazos de respuesta:

Respuesta positiva a la solicitud hasta 20 días hábiles: 31/05/2012

según lo establecido en los artículos 48 de la LTAIP y 45 del RLTAIP.

Respuesta negativa a la solicitud hasta 20 días hábiles:31/05/2012

según lo establecido en los artículo 47 de la LTAIP y 44 del RLTAIP.

En caso de la inexistencia de la información solicitada se le notificará en un plazo no mayor a 15 días hábiles: **24/05/2012** según lo establecido en los artículos 47 Bis de la LTAIP y 47 de la RLTAIP.

En caso de requerirle que aclare o complete datos de la solicitud de información se le notificará en un plazo no mayor de 5 días hábiles:10/05/2012

según lo establecen los artículos 44 de la LTAIP y 41 del RLTAIP.

En caso de ampliación de plazo para responder a la solicitud de información se le notificará antes del: **31/05/2012** según lo establecido en el artículo 48 de la LTAIP y 45 párrafo segundo del RLTAIP, el plazo se ampliará por 10 días hábiles más.

En caso de que esta Unidad de Acceso a la Información no sea competente se le comunicará y orientará en un plazo no mayor a 5 días hábiles:10/05/2012

según lo establecido en los artículos 44, penúltimo párrafo, de la LTAIP y 49, segundo párrafo, del RLTAIP.

Cuando por negligencia u omisión no se dé respuesta en tiempo y forma a la solicitud de acceso a la información, el Sujeto Obligado queda emplazado a otorgar la información, en un periodo no mayor a 10 días hábiles contados a partir del cumplimiento del plazo concedido para la respuesta positiva, según lo dispuesto por el artículo 49, segundo párrafo de la LTAIP.

Observaciones:

^{*} Se le recomienda dar frecuentemente seguimiento a su solicitud.

* Al solicitar información por vía electrónica está obligado, al recibirla, a dar acuse de recibo de la información, según lo dispone el artículo 52 de la LTAIP. El uso de la información es responsabilidad de la persona que la obtuvo, según lo dispone el artículo 3 último párrafo de la LTAIP.

*Si su solicitud está relacionada con Datos Personales está obligado a acompañar a su escrito copia certificada de su identificación oficial, o en su defecto la original con copia, misma que se le devolverá previo cotejo, por lo que deberá acudir personalmente al domicilio de la Unidad de Acceso a la Información de este Sujeto Obligado para acreditar su personalidad. Se consideran identificación oficial los documentos siguientes: Credencial de elector, cartilla militar, cédula profesional.





Folio Infomex: 03469212

Acuerdo con Oficio No.: TSJ/OM/UT/139/12 Interesado: PRISCILLA AGUIRRE CALDERON. ACUERDO DE ACLARACIÓN DE SOLICITUD.

Villahermosa, Tab...., a 11 de Mayo de 2012.

C. PRISCILLA AGUIRRE CALDERON.

Derivado de su solicitud de información efectuada mediante escrito con folio No. **03469212** enviada a través del Sistema Infomex, de fecha tres de mayo de dos mil doce a las diez horas con quince minutos; la cuál fue dirigida al Poder Judicial, y recibida por esta Unidad de Acceso; en la misma fecha antes señalada; me permito informar a Usted, los siguientes:------

HECHOS

PRIMERO Con fecha tres de mayo de dos mil doce; a las diez horas o	ղuince minutos; se
registró vía electrónica en el sistema Infomex Tabasco, la solicitud de	e información No.
03469212, recibida en esta Unidad con fecha tres de mayo del presente a	ño; constante de 2
hojas originales; suscrita por PRISCILLA AGUIRRE CALDERON; mediant	te la que solicita lo
siguiente:	
"POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO INFORMACIÓN REF	ERENTE A LAS
COMPRAS O SERVICIOS CONTRATADOS EN MATERIA DE TE	CNOLOGIAS DE
<u>INFORMACION Y COMUNICACIONES EN LOS AÑOS 2010 2011 Y 2012</u>	"
"ADJUNTO UN FORMATO DE LLENADO PARA FACILITAR SU RESF	<u> PUESTA"</u>
WAL SUPERIOR	<u> </u>
"GRACIAS [SIC]"	
	11C/2
OF TABASCO	
	Página 1 de 6





------ A C U E R D O ------

PRIMERO.- Se tiene por recibida la solicitud de Información con folio No. **03469212**, de fecha tres de mayo de dos mil doce; suscrita por **PRISCILLA AGUIRRE CALDERON**; mediante la cuál efectúa el pedimento que para mayor constancia a continuación se transcribe:------

"...ADJUNTO UN FORMATO DE LLENADO PARA FACILITAR SU RESPUESTA..."------

"...GRACIAS [SIC]..." y en apego a lo que establecen los artículos 6º y 8o. de la Constitución General de la República, 4º bis y 7º fracción de la Constitución Política del estado libre y soberano de Tabasco, 33, fracción y 85, fracción del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de salo, ha quedado registrada en

Página 2 de 6





esta Unidad	en calidad de Solicitud de Información, bajo el Folio No. PJ/UTAIP/032/2012;
derivado de lo	cuál se procedió a integrar el expediente correspondiente
SEGUNDO	Se toma como medio para notificar y comunicar al particular los actos y
resoluciones o	de esta autoridad jurídico administrativa el Sistema Infomex
TERCERO - (Con el fin de atender su requerimiento de información; la Unidad de Acceso,
	revisar puntualmente la solicitud; a fin de verificar si la misma; satisface lo
	n el artículo 44, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
ei que para m	ayor constancia a continuación se transcribe:
,	Artículo 44, fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información
	Pública del estado de Tabasco: " <u> La solicitud de acceso a la información</u>
	que se presente por escrito deberá contener cuando menos los siguientes
	datos:
	II. -
	III <u>Identificación clara y precisa</u> de los datos e informaciones que
	requiere, en el entendido que el particular solo podrá solicitar una
_	información por cada escrito que presente…"
•	mennaeren per euan eseme que presentem
derivado de lo	o cuál se advierte que la solicitud no satisface lo requerido en el texto legal que
arriba se cita	;: PRISCILLA AGUIRRE CALDERON: "POR MEDIO DE LA PRESENTE
SOLICITO	INFORMACIÓN REFERENTE A LAS COMPRAS O SERVICIOS
CONTRATAL	DOS EN MATERIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y
COMUNICAC	CIONES EN LOS AÑOS 2010 2011 Y 2012, SUPERIO
	SUNTANOS UNIDOS POR
"ADJUNTO	UN FORMATO DE LLENADO PARA FACILITAR SE RESPUESTA"
	Mm assessment SI

Página 3 de 6





"GRACIAS [SIC]"	
-----------------	--

CUARTO.- Que de la revisión arriba descrita se advierte que su solicitud de información no cumple con los aspectos de claridad y precisión que permitan identificar el tipo de información que se requiere. Por lo que en estricto apego a lo que dispone el artículo 41, del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, que a la letra dice y cito "...Artículo 41.- Si la solicitud no especifica la información requerida o carece de alguno de los datos señalados en el artículo 44 de la Ley, la Unidad de Acceso a la Información lo notificará por escrito al interesado en un plazo no mayor de cinco días hábiles después de recibida aquélla, a fin de que en plazo igual al anterior el interesado aclare o complete...". Muy amablemente le solicito especifique la información que solicita, lo anterior, con el objetivo de hacer posible atender de manera puntual su solicitud, ya que conforme a lo que dispone el artículo 9 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, le solicito muy amablemente aclare el documento específico que requiere, toda vez, que conforme a los establecido en el precepto legal que se invoca, el derecho de acceso a la información versa sobre los documentos, registros y datos en posesión de los sujetos obligados y corresponde proporcionarla en el estado en que dicha información se encuentre al momento de la solicitud.-----Sin embargo, no comprende la obligatoriedad de procesarla para presentarla conforme al interés del solicitante, por lo anterior, le solicito aclare su solicitud de información. Asimismo, se le informa que su solicitud menciona que existe un archivo adjunto, sin embargo, no hay ningún archivo que haya que descargar en su solicitud.-----

QUINTO.- Las acciones de la que suscriben el presente documento; tienen por objeto dar pleno cumplimiento a lo que establece el artículo 39, fracción II, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Tabaso, sque a letra dice: "... Artículo 39.
Las Unidades de Acceso a la Información cendian las siguientes facultades y obligaciones:

1.-....

Página 4 de 6





II Asesorar y orientar a quienes lo requieran, en la elaboración de las
solicitudes de información, así como en los trámites para hacer efectivo el
ejercicio de su derecho de acceso a la misma;
III, IV , V , VII , VIII , VIII ,
IX, X, XI
Ya que lo que se pretende es brindar al solicitante, la orientación debida; a fin de que su
solicitud se redacte conforme a lo que la legislación de la materia establece; y a la vez, con la
claridad y precisión que hagan posible la localización e identificación de los datos requeridos.
SEXTO Que estas consideraciones no son contrarias a lo que la Constitución General de la
República en sus artículos 6to y 8vo. establecen; así como tampoco contravienen lo
dispuesto por el artículo 4º bis y 7º fracción IV de la Constitución Política del estado de
Tabasco; toda vez, que lo que aquí se expone, lejos de negar el derecho de acceso a la
información; asesora y orienta al particular, sobre la forma y términos en los que es factible
realizar su solicitud; en aras de que en apego al marco legal, participe y pueda ser atendido
Por lo anteriormente expuesto, y con fundamento en lo que establecen los artículos 6º y 8º.
De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 4º bis y 7º fracción IV, de la
particular del estado de Tabasco, 10, fracción I, inciso e); fracción 33, fracción VI, 39, fracción
II, 44, fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado
de tabasco; 35, fracción I, 36, 37, último párrafo y 41 del Reglamento de la misma Ley; esta
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información, procede a emitir la siguiente:
RESOLUCIÓN
PRIMERO Que con fecha tres de mayo de los corrientes peqistró en el Sistema Infomex
Tabasco su solicitud de información con folio 03469212 duedo egistrada en esta Unidad
bajo el folio PJ/UTAIP/032/2012.
3 ASCO

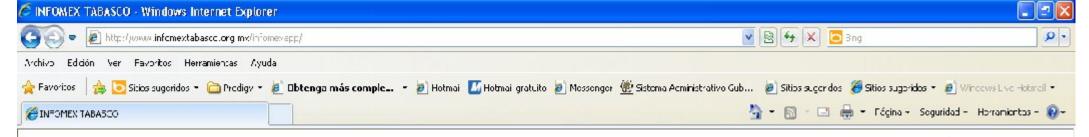




SEGUNDO Que mediante los considerandos primero, tercero y quinto, expuestos en este
mismo documento, se le informan de manera clara y puntual las causas por las cuales
resulta improcedente atender su solicitud de información en los términos que la ha
presentado
TERCERO Se le proporciona la orientación pertinente a fin de que se encuentre en
posibilidad de presentar su solicitud de información conforme a lo que marca la legislación
relativa y aplicable
CUARTO "Se le concede el término de cinco días hábiles" contados a partir de la
Recepción de este ocurso; a fin de que en este termino subsane las observaciones que le
han sido planteadas; <u>"y presente su solicitud de información, de manera clara y</u>
<i>precisa", para hacer factible la búsqueda del o los documentos solicitados,</i> a fin de que
pueda ser atendido, conforme a su derecho de acceso a la información; y en pleno respeto a
su garantía de peticiónsu garantía de petición
SUPERIOR
precisa", para hacer factible la busqueda del o los documentos solicitados, a fin de que pueda ser atendido, conforme a su derecho de acceso a la información; y en pleno respeto a su garantía de petición.

Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información

C.c.p.- Comité de Transparencia y Acceso a la Información. C.c.p.- Archivo.





TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

RODOLFO CAMPOS MONTEJO



Lunes 14 de Mayo de 2012

Inicio

■ Seguimiento

Nueva Solicitud

Solicitudes en proceso
Reportes y Estadisticas

Público

Dependencias

Hits

Reporte Recurso de Revisión



			PROCESOS DE	SOLICITUDES	G	Ē.
*	Paso 1. Buscar mis s					
*	Paso 2. Resultados o					
☆	Paso 3. Historial de	la solicitud				
	Paso	Fecha de Registro	Fecha Fin	Estado	Solicitante	Atendio
Sujeto Ubligado determina tipo de gestión		03/05/2012 10:15:35 a.m.	11/05/2012 02:33:16 p.m.	En Proceso	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEJO
<u>Determina tipo de respuesta</u>		11/05/2012 02:33:16 p.m.	11/05/2012 02:33:51 p.m.	En Proceso	PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLEO CAMPOS MONTEIO
Previ solici	ención para aclarar la itud	11/05/2012 02:33:51 p.m.	11/05/2012 02:35:41 p.m.	En proceso co respuesta	ON PRISCILLA AGUIRRE CALDERON	RODOLFO CAMPOS MONTEJO

