

**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO
APLICADA AL PÚBLICO EN GENERAL
 JUZGADOS DE PAZ DE CENTRO**

Los resultados de la encuesta se hicieron con base en la siguiente escala de evaluación:

Excelente = 4, bueno = 3, regular = 2, malo = 1

| PREGUNTAS | | JUZGADOS DE PAZ | | | |
|-----------------|---|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 1° | 2° | 3° | 4° |
| 1. | Trato recibido del personal del juzgado | 3.06 | 3.17 | 3.41 | 3.17 |
| 2. | Opinión sobre el personal en cuanto a conocimiento de su función, capacidad y habilidad | 3.00 | 2.91 | 3.23 | 3.17 |
| 3. | Grado de satisfacción obtenido del servicio | 2.94 | 2.87 | 3.32 | 3.17 |
| 4. | Información que le proporcionó el servidor judicial que lo atendió | 2.94 | 3.04 | 3.36 | 3.17 |
| 5. | Tiempo de duración del trámite | 2.83 | 3.09 | 3.00 | 3.17 |
| 6. | Honestidad con que se condujo el personal | 3.28 | 3.09 | 3.27 | 3.30 |
| PROMEDIO | | 3.01 | 3.03 | 3.27 | 3.19 |

Datos generales de la encuesta

Se diseñó un cuestionario de **7 preguntas** y se **aplicó a 86 personas**, distribuyéndose **18** en el Juzgado Primero de Paz, **23** en el Segundo, **22** en el Tercero y **23** en el Cuarto.

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO APLICADA A LOS ABOGADOS LITIGANTES JUZGADOS DE PAZ DE CENTRO

Los resultados de la encuesta se hicieron con base en la siguiente escala de evaluación:

Excelente = 4, bueno = 3, regular = 2, malo = 1

| PREGUNTAS | | JUZGADOS DE PAZ | | | |
|-----------------|---|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| | | PRIMERO | SEGUNDO | TERCERO | CUARTO |
| 1. | Trato y actitud de servicio | 3.52 | 3.70 | 3.50 | 3.61 |
| 2. | Rapidez en trámites | 3.30 | 3.59 | 3.33 | 3.48 |
| 3. | Calidad en su trabajo | 3.48 | 3.68 | 3.33 | 3.42 |
| 4. | Capacidad | 3.46 | 3.66 | 3.37 | 3.51 |
| 5. | Honestidad | 3.77 | 3.90 | 3.62 | 3.69 |
| 6. | Grado de satisfacción obtenido del servicio del Juzgado | 3.48 | 3.77 | 3.36 | 3.45 |
| 7. | Tiempo en que se acuerdan las promociones | 3.33 | 3.42 | 3.36 | 3.32 |
| PROMEDIO | | 3.48 | 3.67 | 3.41 | 3.50 |

Algunos encuestados manifestaron que **hay demora en la realización de ciertos trámites**, siendo éstos los siguientes:

| | |
|--|--|
| Juzgado 1º de Paz (5, el 24% de los encuestados) | Juzgado 2º de Paz (6, el 23% de los encuestados) |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Acuerdo de promociones penales. ▶ “En los expedientes penales”, sin especificar más. ▶ Dictado de las sentencias. ▶ Señalamiento de fecha para llevar a cabo emplazamientos. ▶ Ratificación de escritos. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Acuerdo de promociones. (2) ▶ “En todos, civiles y penales”, sin especificar más. ▶ En la ejecución de sentencias. ▶ Elaboración de exhortos. (2) |
| Juzgado 3º de Paz (6, el 27% de los encuestados) | Juzgado 4º de Paz (4, el 18% de los encuestados) |
| <ul style="list-style-type: none"> ▶ Acuerdo de promociones penales. (2) ▶ “En todos”, sin especificar más. (2) ▶ Extracción de expedientes que se encuentran en el archivo. ▶ Al contestar los acuses de avisos de remate. | <ul style="list-style-type: none"> ▶ Acuerdo de promociones penales. ▶ “En todos civiles y penales”, ▶ Señalamiento de fecha para llevar a cabo emplazamientos. (2) |

Datos generales de la encuesta

Se diseñó un cuestionario de **5 preguntas** que se **aplicó a 91 personas**, distribuyéndose **21** en el Juzgado Primero de Paz, **26** en el Segundo de Paz, **22** en el Tercero de Paz y **22** en el Cuarto de Paz.