



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS  
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2016.**

**Objetivo Especifico:** Optimizar Los Tiempos A Un Máximo De Cinco (05) Días Hábiles Los Pagos Correspondientes A Proveedores Y Juzgados Foraneos A Través De Entrega De Cheques Y Transferencias Bancarias Después De La Recepción De Las Ordenes De Pagos Y Cheques.

**INDICADOR**

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2016
VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DEL TIEMPO DE ENGREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS PARA PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS A JUZGADOS FORANEOS Y OTRAS UNIDADES ORGANICAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.	$TPPPJ F = \left[ TPPPTB - TPEOP \right]$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN EN DIAS REALES Y TIEMPO PROMEDIO DE PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS MONETARIOS A JDOS. FORÁNEOS Y OTRAS UNIDADES DEL TSJ EN UN PERIODO DE 30 DIAS HÁBILES.	TRAMITES PARA PAGOS DE CHEQUES	MENSUAL	ESCENARIO 01: DISMINUIR A TRES (03) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS
	$TPPPJ F = 9 - 5 = 4 \text{ Días } (95\%)$		REALIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS		ESCENARIO 02: CONTINUAR CON CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS
	TPPPJ F= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Juzgados Foráneos  TPPPTB= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Transferencias Bancarias  TPEOP= Tiempo Promedio De Entrega De Ordenes De Pagos		ESCENARIO 03: AUMENTAR A MAS DE CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS		



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2016.**

**Objetivo Especifico: Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación**

**INDICADOR**

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2016
<b>VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.</b>	$VPSU = \left[ \frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$ $VPSU = \left[ \frac{6}{6} \right] \times 100 = 100.00\%$ <p>VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidos.</p> <p>NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes.</p> <p>NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.</p>	<p>EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL</p>	<p>FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN LA COORD. REC. FIN.</p>	<p>MENSUAL</p>	<p>ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p>



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2016.**

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left[ \frac{3291}{3437} \right] \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	95.75%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPPJ F = 9 - 5 = 4 \text{ Días}$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	95%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left[ \frac{6}{6} \right] \times 100 =$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES	100.00%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	MENSUAL

VILLAHERMOSA, TABASCO, A 01 DE NOVIEMBRE DE 2016.



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS  
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2016.**

**Objetivo Especifico: Optimizar Los Tiempos A Un Máximo De Cinco (05) Días Hábiles Los Pagos Correspondientes A Proveedores Y Juzgados Foraneos A Través De Entrega De Cheques Y Transferencias Bancarias Después De La Recepción De Las Ordenes De Pagos Y Cheques.**

**INDICADOR**

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2016
VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DEL TIEMPO DE ENGREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS PARA PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS A JUZGADOS FORANEOS Y OTRAS UNIDADES ORGANICAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.	$TPPPJF = \left[ TPPPTB - TPEOP \right]$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN EN DIAS REALES Y TIEMPO PROMEDIO DE PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS MONETARIOS A JDOS. FORÁNEOS Y OTRAS UNIDADES DEL TSJ EN UN PERIODO DE 30 DIAS HÁBILES.	TRAMITES PARA PAGOS DE CHEQUES	MENSUAL	ESCENARIO 01: DISMINUIR A TRES (03) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS
	$TPPPJF = 10 - 5 = 5 \text{ Días } (95\%)$		REALIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS		ESCENARIO 02: CONTINUAR CON CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS
	TPPPJ F= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Juzgados Foráneos  TPPPTB= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Transferencias Bancarias  TPEOP= Tiempo Promedio De Entrega De Ordenes De Pagos		ESCENARIO 03: AUMENTAR A MAS DE CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS.		



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2016.**

**Objetivo Especifico: Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación**

**INDICADOR**

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2016
<b>VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.</b>	$VPSU = \left[ \frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL	FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN LA COORD. REC. FIN.	MENSUAL	<b>ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</b>
	$VPSU = \left[ \frac{6}{6} \right] \times 100 = 100.00\%$				<b>ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</b>
	VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidos.  NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes.  NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.				<b>ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</b>



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2016.**

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left[ \frac{3277}{3442} \right] \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	95.21%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPJF = 10 - 5 = 5 \text{ Días}$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	95%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left[ \frac{6}{6} \right] \times 100 =$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES.	100.00%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	MENSUAL

VILLAHERMOSA, TABASCO, A 01 DE DICIEMBRE DE 2016.