



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE JULIO DEL AÑO 2016.**

Objetivo Específico: Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2016
VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.	$VPSU = \left[\frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL	FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.	MENSUAL	ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES
	$VPSU = \left[\frac{17}{18} \right] \times 100 = 94.44\%$ VPSU=Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidas.				ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES
	NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes. NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.				ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE JULIO DEL AÑO 2016.**

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left[\frac{4803}{5059} \right] \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	94.94%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPPJF = 10 - 5 = 5 \text{ Días}$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	95%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left[\frac{17}{18} \right] \times 100 =$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES	94.44%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	MENSUAL

VILLAHERMOSA, TABASCO, A 01 DE AGOSTO DE 2016.



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2016.**

Objetivo Especifico: Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación

INDICADOR					
Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2016
VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.	$VPSU = \left[\frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL	FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.	MENSUAL	ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES
	$VPSU = \left[\frac{12}{12} \right] \times 100 = 100.00\%$				ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES
	NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes. NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.				ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2016.**

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left[\frac{4879}{5133} \right] \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	95.05%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPPJF = 10 - 5 = 5 \text{ Días}$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	95%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left[\frac{12}{12} \right] \times 100 =$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES	100.00%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	MENSUAL

VILLAHERMOSA, TABASCO, A 01 DE SEPTIEMBRE DE 2016.



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
TESORERIA JUDICIAL
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2016.**

Objetivo Especifico: Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación

INDICADOR

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2016
VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.	$VPSU = \left[\frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL	FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.	MENSUAL	ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES
	$VPSU = \left[\frac{8}{8} \right] \times 100 = 100.00\%$				ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES
	VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidos. NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes. NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.				ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE A TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.
ACTUALIZADA AL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2016.**

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left[\frac{4819}{5071} \right] \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	95.03%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPPJF = 11 - 5 = 6 \text{ Días}$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	95%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	MENSUAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left[\frac{8}{8} \right] \times 100 =$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES	100.00%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	MENSUAL

VILLAHERMOSA, TABASCO, A 01 DE OCTUBRE DE 2016.