



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO**  
TESORERIA JUDICIAL



**COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes	VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS	$VORN = \left( \frac{RNRM}{RNTM} \right) \times 100$	ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES	100%	VARIACION PORCENTUAL	RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS	TRIMESTRAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos	SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	$TPPJ F = TPPPTB - TPEOP$	PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	100%	UNIDAD DE TIEMPOS	TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS	TRIMESTRAL

OBJETIVO	INDICADORES	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Incrementar 80% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos	VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS	$VPSU = \left( \frac{NISM}{NITR} \right) \times 100$	ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES	100%	REDUCCION DE QUEJAS	FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS	TRIMESTRAL