



PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO

DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICA, INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN

INDICADORES DE GESTION



DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO.

OBJETIVO	INDICADOR	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Recibir y atender todos los requerimientos de servicios informáticos.	Solicitud de Servicio	$SE = (ST / SR) * 100$ SE = Servicios Efectivos ST = Servicios Terminados SR = Servicios Requeridos	Satisfacer todas las solicitudes de Servicio	100%	Disponer de consumibles necesarios.	Solicitudes	Trimestral

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS

OBJETIVO	INDICADOR	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Analizar los requerimientos de sistemas informáticos, en base a las solicitudes y necesidades de los diferentes departamentos del Poder Judicial del Estado.	Eficiencia de Análisis de proyectos solicitados	$EAPS = (SAE / SAR) * 100$ EAPS = Porcentaje de Eficiencia en Análisis de proyectos Solicitados. SAE = Solicitud de Análisis Efectuados. SAR = Solicitud de Análisis Realizados.	Atender la totalidad de las solicitudes recibidas.	100%	Conocimiento de los procesos del área a analizar.	Solicitudes	Trimestral

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES

OBJETIVO	INDICADOR	FORMULA	META	REAL	INDUCTORES	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD
Garantizar la disponibilidad de los enlaces de comunicación en cada uno de los sitios del Poder Judicial del Estado.	Indice de eficiencia en la disponibilidad de los enlaces de comunicación.	$PEDE = (EFL / ER) * 100$ PEDE = Porcentaje de Eficiencia en la Disponibilidad de los Enlaces. EFL = Enlaces Fuera de Línea. ER = Enlaces Restaurados.	Mantener activos los enlaces	100%	Monitoreo los enlaces de comunicación.	Enlaces	Trimestral