

Indicadores de Gestión 2014 de la Dirección de Estadística Informática y Computación

| Área                                   | Indicador  | Fórmula  | 2014    |         |         |         |
|--|--|--|---------|---------|---------|---------|
|  |  |  | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEP | OCT-DIC |
| Departamento de Soporte Técnico        | Solicitud de servicio  | $SE=(ST/SR)*100$<br>SE=Servicios Efectivos<br>ST=Servicios Terminados<br>SR=Servicios Requeridos   | 82%     | 94%     |         |         |
| Departamento de Desarrollo de Sistemas | Eficiencia de análisis de proyectos solicitados                          | $EAPS=(SAE/SAR)*100$<br>EAPS=Porcentaje de Eficiencia en Análisis de Proyectos<br>SAE=Solicitud de Análisis Efectuados<br>SAR=Solicitud de Análisis Realizados | 100%    | 100%    |         |         |
| Departamento de Comunicaciones         | Índice de eficiencia en la disponibilidad de los enlaces de comunicación | $PEDE=(EFL/ER)*100$<br>PEDE=Porcentaje de Eficiencia en la Disponibilidad de los Enlaces<br>EFL=Enlaces Fuera de Línea<br>ER=Enlaces Restaurados               | 100%    | 100%    |         |         |