



PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA JUDICIAL

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO

PERIODO DEL 01 OCTUBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2013

Esta encuesta fue aplicada al público en general que acude a los juzgados a realizar algún trámite.

En las preguntas de la 1 a la 6, se pidió a los encuestados calificar de acuerdo a su experiencia como, **Excelente, Bueno, Regular o Malo**, los siguientes aspectos: **Trato recibido, Conocimiento y Capacidad, Información recibida, Duración de los trámites, Honestidad y las Condiciones de las instalaciones.**

La pregunta 7, se refiere a la confianza que tienen los usuarios en cuanto a la impartición de justicia de parte del Tribunal Superior de Justicia

Juzgados y/o Órganos Judiciales	ENCUESTAS APLICADAS	PREGUNTAS DE LA 1 A LA 6				PREGUNTA 7	
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	SI	NO
Juzgado 1° Civil de Paraíso	7	52%	43%	5%	0%	100%	0%
Juzgado 2° Civil de Paraíso	14	31%	52%	14%	3%	100%	0%
Juzgado Penal de Paraíso	4	54%	42%	4%	0%	100%	0%
Juzgado de Paz de Paraíso	6	75%	20%	5%	0%	100%	0%