



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE NOMINAS  
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

**Objetivo Especifico: Incrementar La Efectividad En La Obtención Al 95% De Los Recibos De Nominas Firmados Mensualmente En Los Dias 27 De Cada Mes, Asegurados En La Coordinación De Recursos Financieros Del Poder Judicial Del Estado De Tabasco Para La Entrega De La Cuenta Pública.**

**INDICADOR**

| Nombre Del Indicador  | Fórmula  | Elemento A Medir  | Unidad De Medida   | Periodicidad   | Metas 2012   |
|---|--|---|--|----------------|--|
| <p>VARIACION PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS Y DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EMPLEADOS DEL TSJ PARA LA ENTREGA DE LA CUENTA PUBLICA.</p> | $VORN = \left[ \left( \frac{RNRM}{RNTM} \right) \times 100 \right]$ <p>VORN = Variación De Obtencion de Recibos De Nominas</p> <p>RNRM= Recibos De Nominas Recabados Mensualmente</p> <p>RNTM = Recibos De Nominas Totales En Mes.</p> | <p>EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE RECABACIÓN DEBIDAMENTE FIRMADOS DE RECIBOS EN EL MES QUE SE TIENEN QUE ENTERAR A LA CUENTA PUBLICA DEL PODER JUDICIAL CADA MES QUE SE PRESENTA.</p> | <p>RECIBOS DEBIDAMENTE FIRMADOS Y RECABADOS POR LA COORDINACION DE REC. FINANCIEROS</p>  | <p>MENSUAL</p> | <p>ESCENARIO 01: INCREMENTAR DEL 95% A 100% DE RECIBOS RECABADOS</p>   |
|   |  |   | <p>FACTURAS DE NOMINAS CORRESPONDIENTE A LA 1A. Y 2A. QUINCENAS DE CADA MES DEL TSJ.</p> |                | <p>ESCENARIO 02: SEGUIR CUMPLIENTO CON EL 95% DE RECIBOS RECABADOS</p> |
|   |  | <p>ESCENARIO 03: REDUCIR AL 90% DE RECIBOS RECABADOS</p>  |  |                |  |



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS  
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

**Objetivo Específico:** Optimizar Los Tiempos A Un Máximo De Cinco (05) Días Hábiles Los Pagos Correspondientes A Proveedores Y Juzgados Foraneos A Través De Entrega De Cheques Y Transferencias Bancarias Después De La Recepción De Las Ordenes De Pagos Y Cheques Debidamente Requisitados Para Cada Uno De Ellos.

| INDICADOR  |   |   |   |              |   |
|--|---|---|---|--------------|---|
| Nombre Del Indicador   | Fórmula   | Elemento A Medir  | Unidad De Medida                        | Periodicidad | Metas 2012  |
| VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DEL TIEMPO DE ENGREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS PARA PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS A JUZGADOS FORANEOS Y OTRAS UNIDADES ORGANICAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO. | $TPPPJ F = \left[ TPPPTB - TPEOP \right]$ <p>TPPPJ F= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Jdos. Foráneos.</p> <p>TPPPTB= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Transferencias Bancarias.</p> <p>TPEOP= Tiempo Promedio De Entrega De Ordenes De Pagos</p> | EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN EN DIAS REALES Y TIEMPO PROMEDIO DE PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS MONETARIOS A JDOS. FORÁNEOS Y OTRAS UNIDADES DEL TSJ EN UN PERIODO DE 30 DIAS HÁBILES. | TRAMITES PARA PAGOS DE CHEQUES          | MENSUAL      | ESCENARIO 01: DISMINUIR A TRES (03) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS        |
|  |   |   | REALIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS |              | ESCENARIO 02: CONTINUAR CON CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS     |
|  |   |   |   |              | ESCENARIO 03: AUMENTAR A MAS DE CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS |



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

**Objetivo Específico:** Incrementar A Mas Del 95% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación De Recursos Financieros En Su Conjunto Como Unidad Adscrita A La Tesorería Judicial.

**INDICADOR**

| Nombre Del Indicador  | Fórmula   | Elemento A Medir   | Unidad De Medida  | Periodicidad   | Metas 2012  |
|---|---|--|---|----------------|---|
| VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS. | $VPSU = \left[ \frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$ <p>VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidos.</p> <p>NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes.</p> <p>NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.</p> | <p>EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL</p> | <p>FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.</p> | <p>MENSUAL</p> | <p>ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> |



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**



**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

| OBJETIVO                                       | INDICADORES  | FORMULA  | META  | REAL | INDUCTORES           | UNIDAD DE MEDIDA              | PERIODICIDAD |
|--|--|--|---|------|----------------------|-------------------------------|--------------|
| Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes | VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS | $VORN = \left( \frac{RNRM}{RNTM} \right) \times 100$ | ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES | 100% | VARIACION PORCENTUAL | RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS | TRIMESTRAL   |

| OBJETIVO   | INDICADORES  | FORMULA                   | META   | REAL | INDUCTORES        | UNIDAD DE MEDIDA  | PERIODICIDAD |
|--|--|---------------------------|--|------|-------------------|---|--------------|
| 05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos | SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS | $TPPPJF = TPPPTB - TPEOP$ | PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS | 100% | UNIDAD DE TIEMPOS | TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS | TRIMESTRAL   |

| OBJETIVO   | INDICADORES   | FORMULA  | META   | REAL | INDUCTORES          | UNIDAD DE MEDIDA                    | PERIODICIDAD |
|--|---|--|--|------|---------------------|-------------------------------------|--------------|
| Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos | VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS | $VPSU = \left( \frac{NISM}{NITR} \right) \times 100$ | ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES | 100% | REDUCCION DE QUEJAS | FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS | TRIMESTRAL   |

VILLAHERMOSA, TABASCO, A 19 DE MARZO DE 2013.



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE NOMINAS  
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

**Objetivo Especifico: Incrementar La Efectividad En La Obtención Al 95% De Los Recibos De Nominas Firmados Mensualmente En Los Dias 27 De Cada Mes, Asegurados En La Coordinación De Recursos Financieros Del Poder Judicial Del Estado De Tabasco Para La Entrega De La Cuenta Pública.**

**INDICADOR**

| Nombre Del Indicador   | Fórmula   | Elemento A Medir   | Unidad De Medida  | Periodicidad | Metas 2012  |
|--|---|--|---|--------------|---|
| VARIACION PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS Y DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EMPLEADOS DEL TSJ PARA LA ENTREGA DE LA CUENTA PUBLICA. | $VORN = \left[ \frac{RNRM}{RNTM} \right] \times 100$  | EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE RECABACIÓN DEBIDAMENTE FIRMADOS DE RECIBOS EN EL MES QUE SE TIENEN QUE ENTERAR A LA CUENTA PUBLICA DEL PODER JUDICIAL CADA MES QUE SE PRESENTA. | RECIBOS DEBIDAMENTE FIRMADOS Y RECABADOS POR LA COORDINACION DE REC. FINANCIEROS  | MENSUAL      | ESCENARIO 01: INCREMENTAR DEL 95% A 100% DE RECIBOS RECABADOS |
|  | $VORN = \left[ \frac{3098}{3150} \right] \times 100$  |  | ESCENARIO 02: SEGUIR CUMPLIENTO CON EL 95% DE RECIBOS RECABADOS                   |              |   |
|  | $VORN = 98\%$ <p>VORN = Variación De Obtencion de Recibos De Nom.</p> <p>RNRM= Recibos De Nominas Recabados Mensualmente</p> <p>RNTM = Recibos De Nominas Totales En Mes.</p> |  | ESCENARIO 03: REDUCIR AL 90% DE RECIBOS RECABADOS                                 |              |   |
|  |   |  | FACTURAS DE NOMINAS CORRESPONDIENTE A LA 1A. Y 2A. QUINCENAS DE CADA MES DEL TSJ. |              |   |



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS  
DE LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

**Objetivo Específico: Optimizar Los Tiempos A Un Máximo De Cinco (05) Días Hábiles Los Pagos Correspondientes A Proveedores Y Juzgados Foraneos A Través De Entrega De Cheques Y Transferencias Bancarias Después De La Recepción De Las Ordenes De Pagos Y Cheques.**

| INDICADOR  |  |   |   |              |   |
|--|--|---|---|--------------|---|
| Nombre Del Indicador   | Fórmula  | Elemento A Medir  | Unidad De Medida  | Periodicidad | Metas 2012  |
| VERIFICACION Y SEGUIMIENTO DEL TIEMPO DE ENGREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS PARA PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS A JUZGADOS FORANEOS Y OTRAS UNIDADES ORGANICAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO. | $TPPPJ F = \left[ TPPPTB - TPEOP \right]$  | EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN EN DIAS REALES Y TIEMPO PROMEDIO DE PAGOS A PROVEEDORES Y ENTREGA DE RECURSOS MONETARIOS A JDOS. FORÁNEOS Y OTRAS UNIDADES DEL TSJ EN UN PERIODO DE 30 DIAS HÁBILES. | TRAMITES PARA PAGOS DE CHEQUES  | MENSUAL      | ESCENARIO 01: DISMINUIR A TRES (03) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS    |
|  | $TPPPJ F = 5 - 3 = 2 \text{ DÍAS}$   |   | REALIZACIÓN DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS   |              | ESCENARIO 02: CONTINUAR CON CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS |
|  | TPPPJ F= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Jdos. Foráneos.<br><br>TPPPTB= Tiempo Promedio Pagos A Proveedores Y Transferencias Bancarias.<br><br>TPEOP= Tiempo Promedio De Entrega De Ordenes De Pagos |   | ESCENARIO 03: AUMENTAR A MAS DE CINCO (05) DIAS LOS TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS |              |   |



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

**Objetivo Específico: Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación**

**INDICADOR**

| Nombre Del Indicador   | Fórmula   | Elemento A Medir   | Unidad De Medida  | Periodicidad                               | Metas 2012  |
|--|---|--|---|--|---|
| <b>VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.</b> | $VPSU = \left[ \frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$ $VPSU = \left[ \frac{3}{3} \right] \times 100 = 100 \%$ <p>VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidas.</p> <p>NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes.</p> <p>NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.</p> | <p>EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL</p> | <p>FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.</p> | <p style="text-align: center;">MENSUAL</p> | <p>ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> <p>ESCENARIO 03: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES</p> |



**PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**



**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.  
ACTUALIZADA AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013.**

| OBJETIVO                                       | INDICADORES  | FORMULA  | META  | REAL | INDUCTORES           | UNIDAD DE MEDIDA              | PERIODICIDAD |
|--|--|--|---|------|----------------------|-------------------------------|--------------|
| Obtener 95% Recibos Firmados Al 27 De Cada Mes | VAR. PORCENTUAL DE OBTENCION DE RECIBOS DE NOMINAS RECABADOS | $VORN = \left( \frac{3098}{3150} \right) \times 100$ | ENTREGAR LOS RECIBOS A LA CUENTA PUBLICA CADA MES | 98%  | VARIACION PORCENTUAL | RECIBOS DE NOMINAS Y FACTURAS | TRIMESTRAL   |

| OBJETIVO   | INDICADORES  | FORMULA                            | META   | REAL | INDUCTORES        | UNIDAD DE MEDIDA  | PERIODICIDAD |
|--|--|------------------------------------|--|------|-------------------|---|--------------|
| 05 Días Maximo Para Pagos Proveedores Y Jdos. Foraneos | SEGUIMIENTO DE TIEMPOS ENTREGA DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS | $TPPPJ F = 5 - 3 = 2 \text{ Días}$ | PAGAR EN TIEMPO Y FORMA CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS | 90%  | UNIDAD DE TIEMPOS | TRAMITES DE PAGOS DE CHEQUES Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS | TRIMESTRAL   |

| OBJETIVO   | INDICADORES   | FORMULA  | META   | REAL | INDUCTORES          | UNIDAD DE MEDIDA                    | PERIODICIDAD |
|--|---|--|--|------|---------------------|-------------------------------------|--------------|
| Incrementar 95% Satisfaccion De Usuarios A Quejas Y Reclamos | VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, RECLAMOS Y QUEJAS | $VPSU = \left( \frac{3}{3} \right) \times 100$ | ATENDER TODAS LAS QUEJAS POSIBLES EN LOS MES | 100% | REDUCCION DE QUEJAS | FORMATO DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS | TRIMESTRAL   |

VILLAHERMOSA, TABASCO, A 19 DE MARZO DE 2013.