



PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA JUDICIAL

**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO**

**PERIODO DEL 01 DE ABRIL AL 31 DE MAYO DE 2013**

Esta encuesta fue aplicada al público en general que acude a los juzgados a realizar algún trámite.

En las preguntas de la 1 a la 6, se pidió a los encuestados calificar de acuerdo a su experiencia como, **Excelente, Bueno, Regular o Malo**, los siguientes aspectos: **Trato recibido, Conocimiento y Capacidad, Información recibida, Duración de los trámites, Honestidad y las Condiciones de las instalaciones.**

La pregunta 7, se refiere a la confianza que tienen los usuarios en cuanto a la impartición de justicia de parte del Tribunal Superior de Justicia

| Juzgados y/o Órganos Judiciales | ENCUESTAS APLICADAS | PREGUNTAS DE LA 1 A LA 6 |       |         |      | PREGUNTA 7 |    |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------|-------|---------|------|------------|----|
|                                 |                     | Excelente                | Bueno | Regular | Malo | SI         | NO |
| Juzgado mixto de Tacotalpa      | 14                  | 39%                      | 42%   | 13%     | 6%   | 93%        | 7% |