

Indicadores de Gestión 2011 de la Dirección de Estadística Informática y Computación

Área	Indicador	Fórmula	2011			
			ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
Departamento de Soporte Técnico	Solicitud de servicio	$SE=(ST/SR)*100$ SE=Servicios Efectivos ST=Servicios Terminados SR=Servicios Requeridos	97%	97%	97%	95%
Departamento de Desarrollo de Sistemas	Eficiencia de análisis de proyectos solicitados	$EAPS=(SAE/SAR)*100$ EAPS=Porcentaje de Eficiencia en Análisis de Proyectos SAE=Solicitud de Análisis Efectuados SAR=Solicitud de Análisis Realizados	100%	100%	100%	100%
Departamento de Comunicaciones	Índice de eficiencia en la disponibilidad de los enlaces de comunicación	$PEDE=(EFL/ER)*100$ PEDE=Porcentaje de Eficiencia en la Disponibilidad de los Enlaces EFL=Enlaces Fuera de Línea ER=Enlaces Restaurados	100%	100%	100%	100%