

**RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO  
APLICADA AL PÚBLICO EN GENERAL  
 JUZGADOS DE PAZ DE CENTRO**

Los resultados de la encuesta se hicieron con base en la siguiente escala de evaluación:

**Excelente = 4,    bueno = 3,    regular = 2,    malo = 1**

PREGUNTAS		JUZGADOS DE PAZ			
		1°	2°	3°	4°
1.	Trato recibido del personal del juzgado	3.06	3.17	3.41	3.17
2.	Opinión sobre el personal en cuanto a conocimiento de su función, capacidad y habilidad	3.00	<b>2.91</b>	3.23	3.17
3.	Grado de satisfacción obtenido del servicio	<b>2.94</b>	<b>2.87</b>	3.32	3.17
4.	Información que le proporcionó el servidor judicial que lo atendió	<b>2.94</b>	3.04	3.36	3.17
5.	Tiempo de duración del trámite	<b>2.83</b>	3.09	3.00	3.17
6.	Honestidad con que se condujo el personal	3.28	3.09	3.27	3.30
<b>PROMEDIO</b>		<b>3.01</b>	<b>3.03</b>	<b>3.27</b>	<b>3.19</b>

### **Datos generales de la encuesta**

Se diseñó un cuestionario de **7 preguntas** y se **aplicó a 86 personas**, distribuyéndose **18** en el Juzgado Primero de Paz, **23** en el Segundo, **22** en el Tercero y **23** en el Cuarto.

## **RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIO APLICADA A LOS ABOGADOS LITIGANTES JUZGADOS DE PAZ DE CENTRO**

Los resultados de la encuesta se hicieron con base en la siguiente escala de evaluación:

**Excelente = 4, bueno = 3, regular = 2, malo = 1**

PREGUNTAS		JUZGADOS DE PAZ			
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO
1.	Trato y actitud de servicio	3.52	3.70	3.50	3.61
2.	Rapidez en trámites	3.30	3.59	3.33	3.48
3.	Calidad en su trabajo	3.48	3.68	3.33	3.42
4.	Capacidad	3.46	3.66	3.37	3.51
5.	Honestidad	3.77	3.90	3.62	3.69
6.	Grado de satisfacción obtenido del servicio del Juzgado	3.48	3.77	3.36	3.45
7.	Tiempo en que se acuerdan las promociones	3.33	3.42	3.36	3.32
<b>PROMEDIO</b>		<b>3.48</b>	<b>3.67</b>	<b>3.41</b>	<b>3.50</b>

Algunos encuestados manifestaron que **hay demora en la realización de ciertos trámites**, siendo éstos los siguientes:

<b>Juzgado 1º de Paz</b> (5, el 24% de los encuestados)	<b>Juzgado 2º de Paz</b> (6, el 23% de los encuestados)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Acuerdo de promociones penales.</li> <li>▶ “En los expedientes penales”, sin especificar más.</li> <li>▶ Dictado de las sentencias.</li> <li>▶ Señalamiento de fecha para llevar a cabo emplazamientos.</li> <li>▶ Ratificación de escritos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Acuerdo de promociones. (2)</li> <li>▶ “En todos, civiles y penales”, sin especificar más.</li> <li>▶ En la ejecución de sentencias.</li> <li>▶ Elaboración de exhortos. (2)</li> </ul>
<b>Juzgado 3º de Paz</b> (6, el 27% de los encuestados)	<b>Juzgado 4º de Paz</b> (4, el 18% de los encuestados)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Acuerdo de promociones penales. (2)</li> <li>▶ “En todos”, sin especificar más. (2)</li> <li>▶ Extracción de expedientes que se encuentran en el archivo.</li> <li>▶ Al contestar los acuses de avisos de remate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Acuerdo de promociones penales.</li> <li>▶ “En todos civiles y penales”,</li> <li>▶ Señalamiento de fecha para llevar a cabo emplazamientos. (2)</li> </ul>

## Datos generales de la encuesta

Se diseñó un cuestionario de **5 preguntas** que se **aplicó a 91 personas**, distribuyéndose **21** en el Juzgado Primero de Paz, **26** en el Segundo de Paz, **22** en el Tercero de Paz y **22** en el Cuarto de Paz.