



**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
TESORERIA JUDICIAL  
COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS**

**INDICADOR DE GESTION APLICABLE AL TODA LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TABASCO.**

**Objetivo Especifico:** Incrementar A Mas Del 80% La Satisfacción De Usuarios En Respuestas A Sus Dudas, Quejas Y Reclamos Por Inconformidades En Incidencias De Pagos De Nominas, Proveedores Y Transferencias Bancarias Realizadas A Través De La Coordinación De Recursos Financieros En Su Conjunto Como Unidad Adscrita A La Tesorería Judicial.

**INDICADOR**

Nombre Del Indicador	Fórmula	Elemento A Medir	Unidad De Medida	Periodicidad	Metas 2012
VARIACION PORCENTUAL DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORDINACION DE RECURSOS FINANCIEROS.	$VPSU = \left[ \frac{NISM}{NITR} \right] \times 100$ <p>VPSU= Variación Porcentual De Satisfacción De Respuestas A Usuarios De Dudas, Quejas Y Reclamos Recibidas.</p> <p>NISM= Num. De Incidentes Solucionadas En El Mes.</p> <p>NITR: Num. De Incidentes Totales Recibidos En El Mes.</p>	EL INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE SATISFACCION DE RESPUESTAS A USUARIOS SOBRE LAS DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LA COORD. DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA TESORERIA JUDICIAL	FORMATOS DE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIAS EN LA COORD. REC. FIN.	MENSUAL	ESCENARIO 01: AUMENTAR AL 100% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES  ESCENARIO 02: MANTENER AL 80% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES  ESCENARIO 02: DISMINUIR AL 60% LA SATISFACCION DE URUARIOS SOBRE DUDAS, QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDAS EN EL MES